

TOUR ESCORTED

CON PARTENZE GARANTITE
2021



INTRODUZIONE



Benvenuti a nome di **PALMA TRAVEL DMC**, il vostro compagno di viaggio **IDEALE!**

Ci distinguiamo per offrire servizi di alta qualità con un tocco personale e a prezzi ragionevoli. Traiamo ispirazione dall'eleganza delle città urbane, dalla rigogliosa natura che nutre il nostro spirito e mettendoci il cuore realizziamo i sogni di ogni viaggiatore. Fin dalla fondazione dell'azienda, più di tre decenni fa, abbiamo sempre dimostrato di essere un partner commerciale affidabile con una proposta di viaggi completa e diversificata. Siamo determinati nel fornirvi la migliore assistenza, facendovi risparmiare tempo e denaro e siamo focalizzati su tutto ciò che per voi conta di più.

Il nostro team di professionisti vi dà il benvenuto in Slovenia e nei Paesi vicini: Austria, Italia, Croazia, Ungheria, Serbia, Bosnia ed Erzegovina, Albania, Macedonia, Bulgaria, Germania, Svizzera e altri. Quindi unitevi a noi e avrete modo apprezzare l'ospitalità della gente, la sorprendente varietà di regioni, le bellezze naturali, le tradizioni e la cultura locali.

Noi di **PALMA TRAVEL DMC** facciamo tutto il possibile per offrire sempre le soluzioni migliori. Dal 1990 la nostra missione è quella di prenderci cura delle esigenze dei nostri clienti in modo da fornire servizi eccellenti che soddisfino le loro aspettative. Le nostre priorità consistono nel cercare di essere i più innovativi del settore, di mantenere la professionalità che ci contraddistingue e di proporre un'offerta accessibile ai nostri clienti.

La grande esperienza maturata, la costante ricerca della qualità e la spiccata creatività ci hanno permesso di stabilire legami molto saldi con i nostri partner.

In questo catalogo vi viene proposta un'accurata selezione dei nostri migliori tour, grazie ai quali scoprirete itinerari unici e spesso lontani dal turismo. Incontrerete la cordiale popolazione locale che saprà entusiasmarvi con la propria storia e il folclore e rimarrete affascinati dalla meravigliosa natura. Che siano grotte, laghi, fiumi o montagne, i gioielli incontaminati si nascondono ovunque... **e noi sappiamo bene dove si trovano quelli più preziosi.**

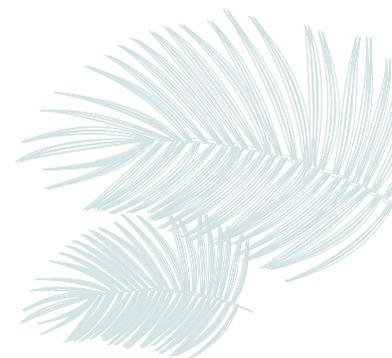
INFO

INCOMING DEPARTMENT

Verovškova 55 | 1000 Lubiana | Slovenia

tel: +386 1 51 33 670 | incoming@palma-travel.eu

www.palma-travel.eu



INDICE

SPLENDIDA SLOVENIA	6	IL MEGLIO DELLA PANNONIA.....	18
STRAORDINARIA CROAZIA.....	8	ROMANIA E BULGARIA.....	20
ALLA SCOPERTA DELLA SLOVENIA E DELLA CROAZIA.....	10	IL CUORE VERDE DELL'EUROPA E LA PERLA BLU DELL'ADRIATICO	22
GRAN TOUR DEI BALCANI	12		
LE GEMME DEI BALCANI MERIDIONALI	14		
TOUR IMPERIALE	16		



PALMA È ASSOCIATA A:



CERTIFICATI DI ECCELLENZA





TRASFERIMENTI

I nostri pullman sono confortevoli e ideali anche per i tour che prevedono lunghe distanze. Inoltre, ai più esigenti, possiamo fornire anche dei pullman luxury. I trasferimenti privati possono essere effettuati sia con veicoli estremamente confortevoli che con luxury van.



SISTEMAZIONI

Gli hotel con i quali collaboriamo sono accuratamente selezionati, anche se classificati diversamente. Situati in posizione centrale o semicentrale, renderanno il vostro soggiorno confortevole e indimenticabile. Le categorie degli hotel vanno dalle 3 stelle standard alle 4 e 5 stelle. Il trattamento previsto è solitamente di pernottamento e prima colazione con possibilità di aggiunta del supplemento per la mezza pensione.



GUIDE E ACCOMPAGNATORI DEL TOUR

Le guide e gli accompagnatori dei nostri tour sono selezionati con cura e oltre ad assistervi h24 si occuperanno dell'organizzazione e della logistica durante il vostro viaggio. Le guide sono tutte parlanti lingua italiano, tuttavia su richiesta siamo in grado di fornirvi guide in altre lingue, ad esempio il portoghese, l'inglese il russo, lo spagnolo e molte altre.



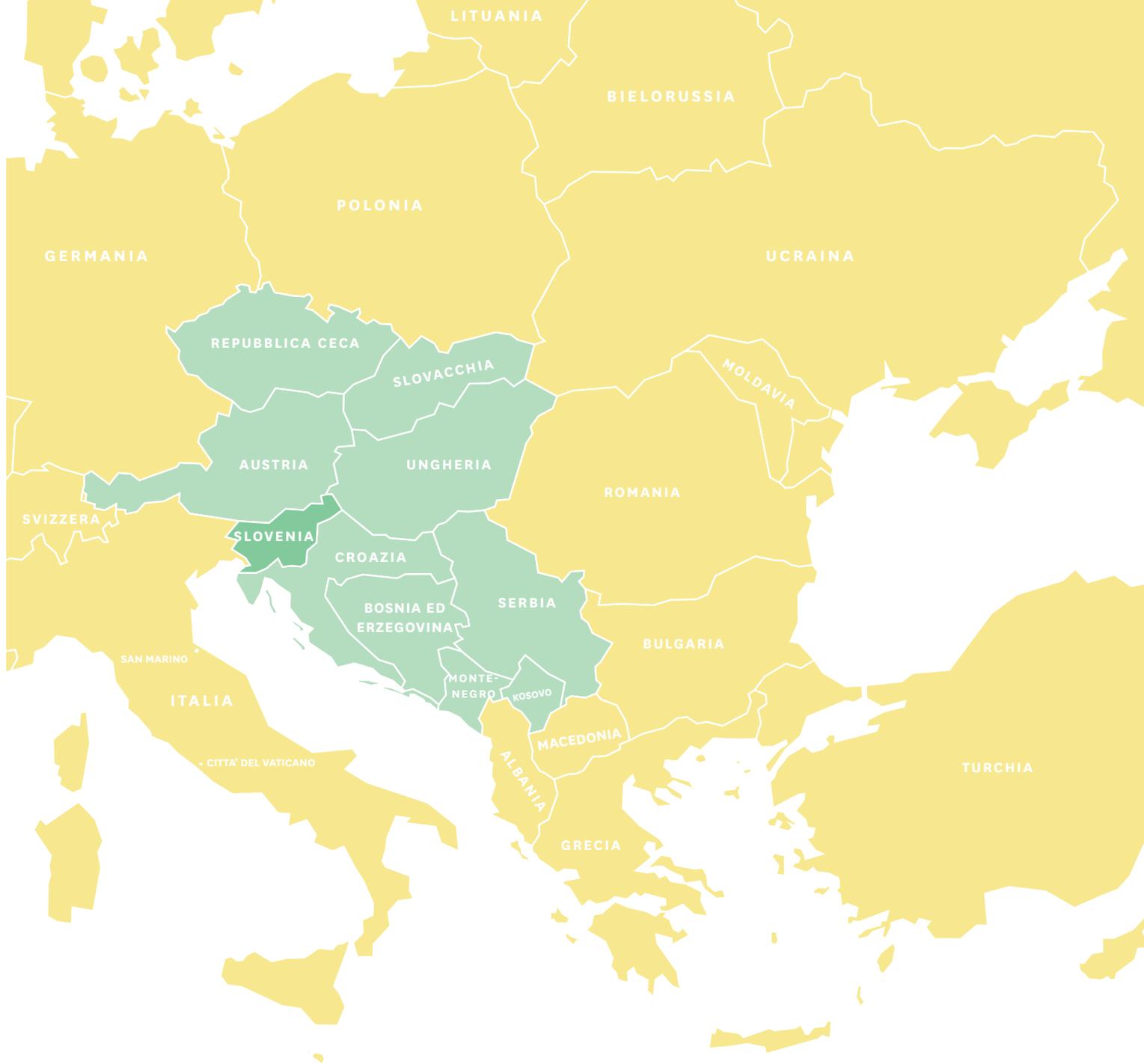
ALTRI SERVIZI

Oltre ai tour classici possiamo anche offrirne di personalizzati, aggiungendo o togliendo attività, a seconda delle richieste del cliente. Se ad esempio desiderate partire da un altro aeroporto rispetto a quello previsto nel programma del tour, vi preghiamo di comunicarcelo e organizzeremo sia i trasferimenti che i servizi necessari.



GRUPPI CHIUSI

Possiamo personalizzare i servizi anche in base alle esigenze di gruppi chiusi. Contattateci per maggiori informazioni e opzioni in merito a hotel, guide, lingue, pasti, ecc.



PC = prima colazione P = pranzo D = degustazione C = cena CD = cena del Capitano

QUOTE TRASFERIMENTI (PER PERSONA, A TRATTA)

ZAGABRIA - LUBIANA	€ 99
VENEZIA - LUBIANA	€ 99
ALPI GIULIE - VENEZIA	€ 115
ALPI GIULIE - ZAGABRIA	€ 115
VENEZIA - ZAGABRIA	€ 220

RIDUZIONI BAMBINI

1 bambino 2-12 anni in posto letto aggiunto (con due adulti in stanza doppia) riduzione del **20%**.

QUOTA DI ISCRIZIONE

Adulti: € 49

Bambini 0-12 anni non compiuti: € 25

Nella quota è inclusa anche una COPERTURA ASSICURATIVA:

- ASSISTENZA h24
- INTEGRAZIONE COVID-19 CON COPERTURA RIENTRO ALLA RESIDENZA E PROLUNGAMENTO SOGGIORNO
- RIMBORSO SPESE MEDICHE
- ASSICURAZIONE BAGAGLIO
- GARANZIA ANNULLAMENTO

Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente a pag.26 e online sul sito www.palmaviaggi.it e sono vincolanti alla prenotazione.

SPLENDIDA SLOVENIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

Scoprite la nuova star europea e visitate Postumia, la regina delle grotte. Esplorate la vivace Lubiana e il Lago di Bled, dai toni verde smeraldo



1° GIORNO: ARRIVO A LJUBLJANA/LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Tempo libero a Lubiana.

2° GIORNO: LJUBLJANA/LUBIANA

PC

La giornata inizierà con la visita della colorata capitale Lubiana. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molte altre. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare lo straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

► **FACOLTATIVO: cena folcloristica slovena**

3° GIORNO: MARIBOR/MARBURGO E PTUJ

PC, D

Trasferimento a Maribor e visita guidata della seconda città più grande della Slovenia, conosciuta anche per la vite di oltre quattrocento anni, la più antica del mondo. La guida vi accompagnerà nel centro storico che si estende lungo il fiume, dove è anche prevista la sosta per il pranzo libero in uno dei ristoranti. Proseguimento per Ptuj, la città più antica della Slovenia, conosciuta con il nome di Poetovio all'epoca dei Romani, che qui lasciarono un'impronta molto forte con le loro lapidi, i templi e le strade. Rientro a Lubiana e

pernottamento.

4° GIORNO: CASTELLO DI PREDJAMA - GROTTI DI POSTOJNA/POSTUMIA - COSTA SLOVENA

PC, P

La vostra avventura proseguirà nel mondo sotterraneo carsico. La prima tappa è rappresentata dal Castello di Predjama, un'incredibile fortezza rinascimentale costruita all'interno di una grotta, lontana dalla classica figura del castello nell'immaginario collettivo. Persino il Guinness dei primati lo cita come il più grande castello mai costruito nella roccia e vi lascerà letteralmente senza parole. Entrerete poi alle Grotte di Postumia, le uniche al mondo dotate di un treno al proprio interno. Dopo quest'esperienza mozzafiato nel mondo sotterraneo, tempo libero per il pranzo e nel pomeriggio trasferimento sulla costa slovena. Sistemazione in uno dei resort sulla costa e tempo libero per attività balneari sulla spiaggia.

5° GIORNO: PIRAN/PIRANO - KOPER/CAPODISTRIA

PC, P

Al mattino visita guidata al piccolo borgo di Pirano. Un tempo questo gioiello sloveno faceva parte della Repubblica di Venezia e le sue architetture tipicamente veneziane la rendono una delle città più graziose al mondo. Tempo libero per gustare un caffè in riva al mare e successivamente visita di Capodistria,

città costiera slovena che un tempo era un'isola. Le sue strade medievali sono l'ideale per una bella passeggiata pomeridiana. Tempo libero per il pranzo e per rilassarsi sulla costa slovena.

6° GIORNO: LIPICA/LIPIZZA - VALLE DELL'ISONZO - KOBARID/CAPORETTO - ALPI GIULIE

PC, P

Dopo la prima colazione ritorno nella regione carsica per scoprire un'altra storia, questa volta dedicata ai cavalli. Ammirerete una particolare razza di cavalli, denominata lipizzana. Questi cavalli erano allevati per la monarchia asburgica e sono famosi per nascere neri e poi diventare bianchi durante la crescita. Dopo un'interessante visita alla scuderia, proseguimento verso la verdeggianti valle dell'Isonzo. Durante la Prima guerra mondiale la regione faceva parte del noto fronte Isontino e la dodicesima battaglia, la più importante, è avvenuta proprio a Caporetto, situata nel cuore della valle, dove si trova anche il Museo della Prima guerra mondiale. Dopo il pranzo visita al museo e nel pomeriggio trasferimento nella regione delle Alpi Giulie, dove vi attendono panorami mozzafiato e natura incontaminata.

7° GIORNO: BLED E BOHINJ

PC, P

Grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, Bled è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Il suo castello arroccato su una rupe a strapiombo vanta una vista mozzafiato sui dintorni, mentre l'isola al centro del lago può essere raggiunta con le tradizionali imbarcazioni denominate "pletna". Dopo il pranzo trasferimento a Bohinj, il più grande lago alpino della Slovenia. In funicolare si raggiungerà la cima del Monte Vogel, da dove si può godere di una vista mozzafiato sul Parco nazionale del Tricorno. Tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago.

8° GIORNO: RIENTRO DA LJUBLJANA/LUBIANA

PC

Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.



VISITE GUIDATE INCLUSE:

- LUBIANA
- MARIBOR E PTUJ
- PIRANO E CAPODISTRIA
- VALLE DELL'ISONZO
- BLED E BOHINJ
- GROTTI DI POSTUMIA
- CASTELLO DI PREDJAMA

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: B&B PARK 3*, RADISSON BLU PLAZA 4* o similare
COSTA: LIFECLASS 4* Portorose, ADRIA ANKARAN 3*/4 * Ancarano o similare
ALPI GIULIE: SHR PARK 4* Bled, HIT ALPINEA HOTELS Kranjska Gora 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3*/4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 4 pranzi
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- degustazione vini a Maribor
- funicolare per il Monte Vogel
- biglietto di ingresso al Museo della

- Prima guerra mondiale
- biglietto di ingresso alla scuderia di Lipizza
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- biglietto di ingresso alle Grotte di Postumia e al Castello di Predjama
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 370
CENE IN HOTEL: € 140

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTA A PERSONA IN STANZA DOPPIA
15 APR, 2021	22 APR, 2021	€ 1.270
27 MAG, 2021	03 GIU, 2021	€ 1.460
10 GIU, 2021	17 GIU, 2021	€ 1.460
17 GIU, 2021	24 GIU, 2021	€ 1.460
24 GIU, 2021	01 LUG, 2021	€ 1.460
01 LUG, 2021	08 LUG, 2021	€ 1.460
08 LUG, 2021	15 LUG, 2021	€ 1.460
15 LUG, 2021	22 LUG, 2021	€ 1.460
22 LUG, 2021	29 LUG, 2021	€ 1.460
29 LUG, 2021	05 AGO, 2021	€ 1.460
05 AGO, 2021	12 AGO, 2021	€ 1.460
12 AGO, 2021	19 AGO, 2021	€ 1.460
19 AGO, 2021	26 AGO, 2021	€ 1.460
26 AGO, 2021	02 SET, 2021	€ 1.460
02 SET, 2021	09 SET, 2021	€ 1.460
09 SET, 2021	16 SET, 2021	€ 1.460
16 SET, 2021	23 SET, 2021	€ 1.460
14 OTT, 2021	21 OTT, 2021	€ 1.270
11 NOV, 2022	18 NOV, 2022	€ 1.180





STRAORDINARIA CROAZIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

Visitate la bellissima capitale della Croazia, i magnifici Laghi di Plitvice e molte altre perle croate inserite nella Lista del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO



1° GIORNO: ARRIVO A ZAGREB/ZAGABRIA

Benvenuti in Croazia. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Tempo libero a Zagabria.

2° GIORNO: ZAGREB/ZAGABRIA

PC

Esplorerete l'interessante capitale croata attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

3° GIORNO: PLITVICE

PC, P

Visita giornaliera in uno dei parchi naturali più fotografati e che vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale, quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già l'8 aprile 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Cro-

azia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo la visita guidata del parco, tempo a disposizione per godere della natura incontaminata e ammirare le splendide sfumature color smeraldo dell'acqua. Nel tardo pomeriggio trasferimento e pernottamento in hotel nei dintorni di Plitvice.

4° GIORNO: ZADAR/ZARA, TROGIR/TRAÙ, SPLIT/SPALATO

PC, P

La giornata inizia con un breve tour della città tra monumenti antichi e paleocristiani. Un tempo Zara era una delle più importanti città del Primo Regno di Croazia mentre oggi è la capitale amministrativa e culturale della Dalmazia settentrionale. Rimarrete colpiti dall'Antico Foro, dalla Chiesa di San Donato, dalla Cattedrale di Sant'Anastasia. Naturalmente potrete ammirare anche l'Organo marino, una delle

attrazioni più importanti e uno strumento sperimentale che produce musica attraverso le onde del mare. Nel pomeriggio trasferimento a Spalato con sosta intermedia a Trogir, città antica che vanta numerosi palazzi affascinanti. Sistemazione in hotel a Spalato e tempo libero.

5° GIORNO: SPLIT/SPALATO

PC

Spalato è sia la capitale amministrativa che culturale della Dalmazia. Il centro storico con il Palazzo romano di Diocleziano fa parte del patrimonio dell'UNESCO ed è il più affascinante monumento romano antico della Croazia. Iniziate la vostra giornata con un tour della città che vi condurrà al Palazzo romano di Diocleziano, alla Cattedrale di San Doimo, alla Porta Aurea e al famoso lungomare. Pomeriggio libero.

6° GIORNO: SPLIT/SPALATO - DUBROVNIK/RAGUSA

PC

Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera Regione adriatica. Concedetevi una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico e scopritene i più antichi segreti. Ammirate Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia o per partecipare all'escursione facoltativa a Lokrum, famosa per la fortezza reale, il giardino botanico e il monastero.

7° GIORNO: DUBROVNIK/RAGUSA

PC

Giornata libera per visitare Dubrovnik in autonomia. Potete raggiungere le Isole Elafiti in barca o semplicemente passeggiare lungo le strade medievali viaggiando indietro nel tempo.

► FACOLTATIVO:

**escursione alle Isole Elafiti
Mostar e Medjugorje**

8° GIORNO: RIENTRO DA DUBROVNIK/RAGUSA

PC

Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.



VISITE GUIDATE INCLUSE:

- ZAGABRIA
- PLITVICE
- ZARA
- TROGIR
- SPALATO
- DUBROVNIK

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

ZAGABRIA: JADRAN 3*, PANORAMA 4* o similare
PLITVICE: MACOLA 3*, MIRJANA 4* Rastoke o similare
SPALATO: PAX 3*, CORNER 4* o similare
DUBROVNIK: IVKA 3*, ALBATROS 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3*/4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 2 pranzi
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- biglietto di ingresso al Palazzo di

- Diocleziano a Spalato
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 349
CENE IN HOTEL: € 125

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTA A PERSONA IN STANZA DOPPIA
22 APR, 2021	29 APR, 2021	€ 1.240
20 MAG, 2021	27 MAG, 2021	€ 1.390
03 GIU, 2021	10 GIU, 2021	€ 1.390
17 GIU, 2021	24 GIU, 2021	€ 1.390
01 LUG, 2021	08 LUG, 2021	€ 1.390
15 LUG, 2021	22 LUG, 2021	€ 1.390
12 AGO, 2021	19 AGO, 2021	€ 1.460
26 AGO, 2021	02 SET, 2021	€ 1.460
09 SET, 2021	16 SET, 2021	€ 1.460
07 OTT, 2021	14 OTT, 2021	€ 1.270



ALLA SCOPERTA DELLA SLOVENIA E DELLA CROAZIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

Il meglio della Slovenia e della Croazia con il magico mondo sotterraneo di Postumia, il color smeraldo dei Laghi di Bled e Plitvice, i sapori locali della cucina istriana



1° GIORNO: ARRIVO A LJUBLJANA/LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Tempo libero a Lubiana.

2° GIORNO: LJUBLJANA/LUBIANA

La giornata inizierà con la visita della colorata capitale Lubiana. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molto altro. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare uno straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

► **FACOLTATIVO: cena folcloristica slovena**

3° GIORNO: ZAGREB/ZAGABRIA

Salutiamo la Slovenia e ci trasferiamo in Croazia. Attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

4° GIORNO: PLITVICE - OPATIJA/ABBAZIA

Plitvice è uno dei parchi naturali più fotografati e vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già l'8 aprile 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo il pranzo percorrete la strada panoramica che vi porterà sulla costa adriatica. Sistemazione ad Opatija, elegante gioiello della costa croata, scelto come luogo di villeggiatura da personaggi illustri già nel XIX° secolo, tra questi l'imperatore Francesco Giuseppe I, l'imperatrice Maria Anna e molti altri.

5° GIORNO: ISTRIA

L'Istria è la più grande penisola dell'Adriatico, situata nella sua parte alta, tra il golfo di Trieste e il golfo del Quarnaro. È condivisa da tre Stati: Italia, Slovenia e Croazia. Rovigno è una delle località turistiche più famose e sviluppate della Croazia. La città vecchia, costruita su un'isola, è una delle più pittoresche e romantiche del Mediterraneo. Assaporerete il vero spi-

rito istriano con una degustazione in un agriturismo locale. Proseguirete poi per Parenzo, una delle mete turistiche più amate dell'Istria, dove sarà incantevole passeggiare tra le strette viuzze della città. Nel pomeriggio rientro in hotel e tempo libero da trascorrere al mare.

6° GIORNO: CASTELLO DI PREDJAMA - GROTTI DI POSTOJNA/POSTUMIA - ALPI GIULIE

La vostra avventura continuerà nel mondo sotterraneo carsico. La prima tappa è rappresentata dal Castello di Predjama, un'incredibile fortezza rinascimentale costruita all'interno di una grotta, lontana dalla classica figura del castello nell'immaginario collettivo. Persino il Guinness dei primati lo cita come il più grande castello mai costruito nella roccia e vi lascerà letteralmente senza parole. Entrerete poi alle Grotte di Postumia, le uniche al mondo dotate di un treno al proprio interno. Dopo il pranzo proseguimento per la regione delle Alpi Giulie e tempo libero da trascorrere nella natura incontaminata.

7° GIORNO: BLED E BOHINJ

Grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, Bled è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Il suo castello arroccato su una rupe a strapiombo vanta una vista mozzafiato sui dintorni, mentre l'isola al centro del lago può essere raggiunta con le tradizionali imbarcazioni denominate "pletna". Dopo il pranzo trasferimento a Bohinj, il più grande lago alpino della Slovenia. In funicolare raggiungerete la cima del Monte Vogel, da dove si può godere di una vista mozzafiato sul Parco nazionale del Tricorno. Dopo il pranzo tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago.

8° GIORNO: RIENTRO DA LJUBLJANA/LUBIANA

Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.



VISITE GUIDATE INCLUSE:

- LUBIANA
- ZAGABRIA
- PLITVICE
- ROVIGNO
- BLED E BOHINJ
- GROTTI DI POSTUMIA
- CASTELLO DI PREDJAMA

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: B&B PARK 3*, RADISSON BLU PLAZA 4* o similare
 ZAGABRIA: JADRAN 3*, PANORAMA 4* o similare
 RIVIERA DI ABBAZIA: GARDENIJA 3*, AMADRIA PARK HOTELS 4* o similare
 ALPI GIULIE: SHR PARK 4* Bled, HIT ALPINEA HOTELS 4* Kranjska Gora o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3* o 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 3 pranzi
- 1 degustazione con prodotti locali in Istria
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- biglietto di ingresso al Parco nazionale

- di Plitvice
- funicolare per il Monte Vogel
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- biglietto di ingresso alle Grotte di Postumia e al Castello di Predjama
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 360
 CENE IN HOTEL: € 140

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTA A PERSONA IN STANZA DOPPIA
22 APR, 2021	29 APR, 2021	€ 1.330
20 MAG, 2021	27 MAG, 2021	€ 1.490
03 GIU, 2021	10 GIU, 2021	€ 1.490
10 GIU, 2021	17 GIU, 2021	€ 1.490
17 GIU, 2021	24 GIU, 2021	€ 1.490
24 GIU, 2021	01 LUG, 2021	€ 1.490
01 LUG, 2021	08 LUG, 2021	€ 1.490
08 LUG, 2021	15 LUG, 2021	€ 1.490
15 LUG, 2021	22 LUG, 2021	€ 1.490
22 LUG, 2021	29 LUG, 2021	€ 1.490
29 LUG, 2021	05 AGO, 2021	€ 1.490
05 AGO, 2021	12 AGO, 2021	€ 1.490
12 AGO, 2021	19 AGO, 2021	€ 1.490
19 AGO, 2021	26 AGO, 2021	€ 1.490
26 AGO, 2021	02 SET, 2021	€ 1.490
02 SET, 2021	09 SET, 2021	€ 1.490
09 SET, 2021	16 SET, 2021	€ 1.490
16 SET, 2021	23 SET, 2021	€ 1.490
07 OTT, 2021	14 OTT, 2021	€ 1.330





GRAN TOUR DEI BALCANI

15 GIORNI / 14 NOTTI

Scoprite l'autentico spirito dei Balcani attraverso la straordinaria storia di questa regione, la cultura delle sue diverse nazioni e degustando i sapori della deliziosa e varia cucina croata, serba, bosniaca, macedone, albanese e montenegrina



1° GIORNO: ARRIVO A ZAGREB/ZAGABRIA

Benvenuti nella capitale della Croazia. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli.

2° GIORNO: ZAGREB/ZAGABRIA

Esplorate l'interessante capitale croata. Attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

3° GIORNO: ZAGREB/ZAGABRIA - NOVI SAD - BELGRADO

Dopo il check-out dall'hotel, partenza per la Serbia. Lungo il tragitto sosta a Novi Sad per il pranzo e un breve tour della città. Ammirerete la Fortezza di Petrovaradin che domina sul fiume Danubio, la Chiesa del Nome di Maria, le bellezze architettoniche di Piazza della Libertà, via Zmaj Jovina, la Cattedrale ortodossa, il Palazzo del Vescovo. Arrivo nella capitale serba nel tardo pomeriggio. Tempo libero per esplorare Belgrado autonomamente e pernottamento.

4° GIORNO: BELGRADO

Al mattino visita turistica della capitale serba. Ammirerete il quartiere residenziale di Dedinje, la Piazza della Repubblica con il Parlamento, le Piazze di Terazije e Slavia, via Knez Mihailova e la Fortezza di Kalemegdan, da dove si può ammirare una meravigliosa vista sulla città e sulla confluenza tra i fiumi Sava e Danubio. Nel pomeriggio tempo libero per esplorare la città in autonomia.

► **FACOLTATIVO:** crociera sul Danubio

5° GIORNO: NIS - SKOPJE

Al mattino partenza dall'hotel e trasferimento a Skopje. Lungo il percorso sosta a Nis, una delle più antiche città dei Balcani e di tutta l'Europa che fin dai tempi antichi viene considerata una porta d'ingresso tra Oriente e Occidente. Dopo un passato turbolento Nis divenne uno dei più importanti centri industriali della Serbia, sia nel campo dell'ingegneria elettronica e meccanica che nell'industria tessile e del tabacco. Arrivo a Skopje nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel e tempo libero.

6° GIORNO: SKOPJE - OHRID/OCRIDA

Al mattino ammirerete Skopje, la capitale macedone

con il Ponte di pietra, la Chiesa di San Spas, la Fortezza Kale, la moschea e molti altri.

Avrete inoltre la possibilità di passeggiare nel pittoresco vecchio bazar e respirare la sua vivace atmosfera. Nel pomeriggio trasferimento al meraviglioso Lago di Ohrid. Sistemazione in hotel e tempo libero.

7° GIORNO: OHRID/OCRIDA - TIRANA

La città di Ohrid era conosciuta anche come la città delle 365 chiese, una per ogni giorno dell'anno, ed era considerata la Gerusalemme dei Balcani. Anche con solo 70 chiese rimaste, l'UNESCO l'ha inserita nella sua Lista come uno dei più antichi e completi complessi architettonici dell'Europa sud-orientale. Dopo la visita turistica proseguiremo per Tirana, la capitale e la città più grande dell'Albania. Baciata dal mite clima mediterraneo vanta numerose belle chiese e parchi lussureggianti. Visiterete la Moschea di Et'hem Bey, la Torre dell'Orologio, il Palazzo della Cultura, la statua di Madre Teresa.

8° GIORNO: LAGO SKADAR/SCUTARI - PODGORICA

Partenza per il Montenegro. Lungo il tragitto sosta per ammirare il Lago di Scutari, la più grande riserva ornitologia d'Europa e habitat degli ultimi pellicani dalmati. Arrivo a Podgorica nel pomeriggio. Durante il breve tour a piedi del centro città ne conoscerete la ricca storia attraverso le sue attrazioni principali: la Moschea di Starodoganjska, la Piazza della Repubblica, il Ponte del Millennio, il Monumento a Vysotsky, la Cattedrale della Resurrezione, il Palazzo di re Nicola e la Torre dell'orologio del XVII° secolo. Sistemazione in hotel e tempo libero per esplorare la città in autonomia.

► **FACOLTATIVO:**
degustazione di vini
visita della Grotta di Lipa

9° GIORNO: BUDVA/BUDUA - KOTOR/CATTARO - DUBROVNIK/RAGUSA

Trasferimento dalla capitale alla costa adriatica per un caffè mattutino a Budva. Proseguimento per Kotor, situata in una delle più belle baie montenegrine, nella Lista del Patrimonio mondiale dell'UNESCO. Prima di attraversare nuovamente il confine con la Croazia vi fermerete a Perast, un piccolo gioiello nascosto che ebbe la sua massima fioritura nel XVIII° secolo e la cui maggior parte dei monumenti risale a questo periodo. Nel tardo pomeriggio partenza per Dubrovnik, vera e propria perla dell'Adriatico. Sistemazione in un hotel nei dintorni e pernottamento.



10° GIORNO: DUBROVNIK/RAGUSA PC
Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera regione adriatica. Concedetevi una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico e scopritene i più antichi segreti. Ammirate Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia o per partecipare all'escursione facoltativa a Lokrum, famosa per la Fortezza reale, il Giardino botanico e il Monastero.

11° GIORNO: MOSTAR – SARAJEVO PC, P
È giunto il momento della Bosnia! La vostra prima tappa sarà la famosa città di Mostar, dalla caratteristica impronta ottomana. Concedetevi una passeggiata tra le sue strade medievali e ammirate i giovani temerari che si tuffano dal famoso Vecchio Ponte nelle fredde acque del fiume Neretva. Nel pomeriggio partenza per Sarajevo, la capitale della Bosnia. Sistemazione in hotel e resto della giornata libera.

12° GIORNO: SARAJEVO PC
La giornata incomincia con la visita delle principali attrazioni della città: la zona di Baščaršija, la moschea Gazi Husrev-beg, il più tipico degli edifici religiosi nei Balcani, il municipio, il Ponte Latino. Avrete modo di osservare tre differenti luoghi di culto: chiesa cattolica, sinagoga e moschea. Il giro turistico prosegue nel quartiere di Ilidža, dove avrete del tempo libero per acquistare le tradizionali polpette di carne, i cevapci, il dolce tufahije, ecc. e divertirvi in città.

13° GIORNO: SPLIT/SPALATO PC, P
Al mattino ritornerete nuovamente sulla costa dalmata per visitare Spalato, la capitale della Dalmazia. Il centro storico con il Palazzo romano di Diocleziano fa parte del Patrimonio mondiale dell'UNESCO ed è il più affascinante monumento romano antico della Croazia. All'arrivo sosta per il pranzo, mentre nel pomeriggio è previsto il tour della città che vi condurrà al Palazzo romano di Diocleziano, alla Cattedrale di San Doimo, alla Porta Aurea e al famoso lungomare. Resto della giornata libero per visite in autonomia.

14° GIORNO: PLITVICE – ZAGREB/ZAGABRIA PC, P
Partenza per l'entroterra della Croazia e visita di Plitvice, una delle attrazioni naturali più belle di tutta l'Europa. Il Parco nazionale di Plitvice comprende 16 laghi collegati tra loro da cascate, ponti in legno e sentieri. Quest'incredibile area della Croazia fa parte del Patrimonio mondiale dell'UNESCO. Pomeriggio libero per rilassarsi nella natura incontaminata. Ritorno a Zagabria, sistemazione in hotel e pernottamento.

15° GIORNO: ZAGREB/ZAGABRIA PC
Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.

VISITE GUIDATE INCLUSE:

- ZAGABRIA
- NOVI SAD
- BELGRADO
- SKOPJE
- OHRID
- TIRANA
- LAGO DI SCUTARI
- PODGORICA
- BUDUA
- CATTARO
- DUBROVNIK
- MOSTAR
- SARAJEVO
- SPALATO
- PLITVICE

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

- ZAGABRIA:** JADRAN 3*, PANORAMA 4* o similare
- BELGRADO:** ASTORIA 4*, RADISSON BLU OLD MILL 4* o similare
- SKOPJE:** LEONARDO 3*, BW SKOPJE TURIST 4* o similare
- OHRID:** BELVEDERE 4*, IZGREV 5* Struga o similare
- TIRANA:** LA WHITE DREAM 4*, SKY 4* o similare
- PODGORICA:** RAMADA BY WINDHAM 4*, PODGORICA 4* o similare
- DUBROVNIK:** VALAMAR LACROMA 4*, ALBATROS 4* o similare
- SARAJEVO:** HOTEL HOLLYWOOD 4*, PRESIDENT 4* o similare
- SPALATO:** PAX 3*, CORNER 4* o similare

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTA A PERSONA I N STANZA DOPPIA
01 APR, 2021	15 APR, 2021	€ 2.199
29 APR, 2021	13 MAG, 2021	€ 2.390
27 MAG, 2021	10 GIU, 2021	€ 2.390
24 GIU, 2021	08 LUG, 2021	€ 2.390
22 LUG, 2021	05 AGO, 2021	€ 2.390
19 AGO, 2021	02 SET, 2021	€ 2.390
16 SET, 2021	30 SET, 2021	€ 2.390
14 OTT, 2021	28 OTT, 2021	€ 2.390
18 NOV, 2021	02 DIC, 2021	€ 2.390

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3* o 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 9 pranzi
- biglietto di ingresso al Fortezza di Kalemegdan
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice

- biglietto di ingresso al Palazzo di Diocleziano
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 499
CENE IN HOTEL: € 295

LE GEMME DEI BALCANI MERIDIONALI

10 GIORNI / 9 NOTTI

Partite alla scoperta dei Balcani del Sud e del suo spirito vivace con questo incredibile tour da Dubrovnik a Belgrado. Attraversando la Croazia, il Montenegro, l'Albania, la Macedonia e la Serbia avrete modo di ammirarne la splendida natura, la ricca storia e le specialità culinarie



1° GIORNO: ARRIVO A DUBROVNIK/RAGUSA

Benvenuti a Dubrovnik, un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli.

2° GIORNO: DUBROVNIK/RAGUSA

Dubrovnik è una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera regione adriatica. Concedetevi una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico e scopritene i più antichi segreti. Ammirate Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia o partecipare all'escursione facoltativa a Lokrum, famosa per la Fortezza reale, il Giardino botanico e il Monastero.

3° GIORNO: PERAST – KOTOR/CATTARO – BUDVA/ BUDUA – PODGORICA

Partenza per il Montenegro. La prima tappa sarà la piccola città di Perast, che visse la sua massima fioritura nel XVIII° secolo e la cui maggior parte dei monumenti risale a questo periodo. Proseguiremo per Kotor, situata in una delle più belle baie montenegrine, nella Lista del Patrimonio mondiale dell'UNESCO. Dopo una visita guidata a piedi trasferimento a Budva, la località balneare più conosciuta del Montenegro. Nel tardo pomeriggio arrivo nella capitale Podgorica e sistemazione in hotel.

4° GIORNO: PODGORICA - LAGO SKADAR/SCUTARI – KRUIJA/CROIA – TIRANA

La mattina inizierà con un tour di Podgorica e delle sue principali attrazioni: la Skaline (scalinata), uno dei siti storici più pittoreschi della città, la Moschea di Starodoganjaska, la Piazza della Repubblica, il Ponte del Millennium, il Monumento a Vysotsky, la

Cattedrale della Resurrezione, il Palazzo di re Nicola e la Torre dell'orologio del XVII° secolo. Una volta giunti in Albania visiterete la città storica di Kruja con la Fortezza, il Vecchio bazar e il Museo di Skanderber, l'eroe nazionale dell'Albania. Arrivo a Tirana nel tardo pomeriggio/sera. Sistemazione in hotel e pernottamento.

5° GIORNO: TIRANA/BERAT

PC, P

In compagnia della vostra guida visiterete Tirana, la capitale e città più grande dell'Albania. Baciata dal mite clima mediterraneo vanta numerose belle chiese e parchi lussureggianti. Visiterete la Moschea di Et'hem Bey, la Torre dell'Orologio, il Palazzo della Cultura, la statua di Madre Teresa. La giornata continuerà con la visita di Berat, conosciuta anche come "la città delle 1000 finestre". Visiterete il Museo Iconografico di Onufri, il Museo Etnografico e il Castello di Berat. Rientro a Tirana e pernottamento.

6° GIORNO: OHRID/OCRIDA

PC

Trasferimento in Macedonia, dove trascorrerete la giornata sul magnifico Lago di Ohrid. La città di Ohrid era anche conosciuta come la città delle 365 chiese, una per ogni giorno dell'anno, ed era considerata la Gerusalemme dei Balcani. Anche con solo 70 chiese rimaste, l'UNESCO l'ha inserita nella sua Lista come uno dei più antichi e completi complessi architettonici dell'Europa sud-orientale. Dopo la visita guidata tempo a disposizione per visite in autonomia o rilassarvi in riva al lago. Sistemazione a Ohrid e pernottamento.

7° GIORNO: SKOPJE

PC

Visita guidata della capitale macedone, dove potrete ammirare il Ponte di pietra, la Chiesa di San Spas, la Fortezza Kale, la moschea e molti altri. Sistemazione in hotel e pomeriggio libero per una passeggiata a Carsija, che evoca il passato della città con i suoi vicoli stretti dove potete trovare case da tè, moschee, negozi di artigianato e anche una discreta vita notturna.

8° GIORNO: NIS – BEOGRAD/BELGRADO

PC, P

Lascerete la Macedonia e vi dirigerete verso Belgrado, la capitale della Serbia. Lungo il percorso sosta a Nis, una delle più antiche città dei Balcani e di tutta l'Europa che fin dai tempi antichi viene considerata una porta d'ingresso tra Oriente e Occidente. Dopo un passato turbolento Nis divenne uno dei più importanti centri industriali della Serbia, sia nel campo dell'ingegneria elettronica e meccanica che



nell'industria tessile e del tabacco. Proseguimento per Belgrado e arrivo nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel e tempo libero per esplorare la Ex capitale della Jugoslavia, famosa per la sua vivace vita notturna.

9° GIORNO: BEOGRAD/BELGRADO PC, C
Al mattino visita guidata della capitale serba. Ammirerete il quartiere residenziale di Dedinje, la Piazza della Repubblica con il Parlamento, le Piazze di Terzije e Slavia, via Knez Mihailova e la Fortezza di

Kalemegdan, da dove si può ammirare una meravigliosa vista sulla città e sulla confluenza tra i fiumi Sava e Danubio. Nel pomeriggio tempo libero per esplorare la città in autonomia. Alla sera cena di commiato durante la quale avrete modo di ricordare i momenti più significativi del tour e di pianificarne degli altri.

► **FACOLTATIVO: crociera sul Danubio**

10° GIORNO: RIENTRO DA BELGRADO PC
Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.

VISITE GUIDATE INCLUSE:

- DUBROVNIK
- PERAST
- CATTARO
- BUDUA
- PODGORICA
- KRUIJE
- TIRANA
- BERAT
- OHRID
- SKOPJE
- NIS
- BELGRADO

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

- DUBROVNIK:** VALAMAR LACROMA 4*, ALBATROS 4* o similare
- TIRANA:** LA BOHEME 4*, AS 4* o similare
- OHRID:** BELVEDERE 4*, DRIM 4* o similare
- SKOPJE:** BW SKOPJE TURIST 4*, CITY PARK 4* o similare
- BELGRADO:** MR. PRESIDENT 4*, ZIRA 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 4 pranzi
- 1 cena di commiato
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- biglietto di ingresso al Museo Skanderbeg
- biglietto di ingresso al Museo iconografico "Onufri", al Museo

- etnografico e al Castello di Berat
- biglietto di ingresso al Fortezza di Kalemegdan
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 460
CENE IN HOTEL: € 270

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

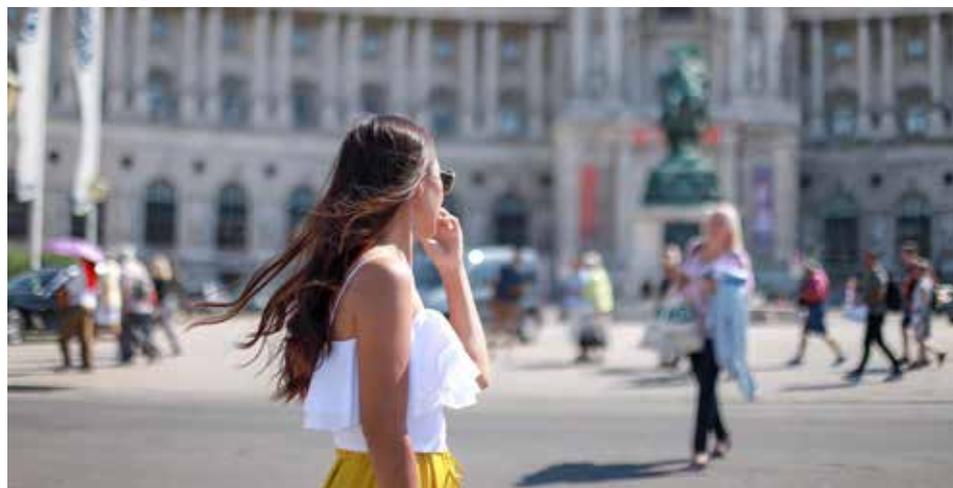
INIZIO	FINE	QUOTE A PERSONA IN STANZA DOPIA
27 APR, 2021	06 MAG, 2021	€ 1.998
25 MAG, 2021	03 GIU, 2021	€ 2.460
08 GIU, 2021	17 GIU, 2021	€ 2.460
22 GIU, 2021	01 LUG, 2021	€ 2.460
06 LUG, 2021	15 LUG, 2021	€ 2.460
20 LUG, 2021	29 LUG, 2021	€ 2.460
17 AGO, 2021	26 AGO, 2021	€ 2.460
31 AGO, 2021	09 SET, 2021	€ 2.460
14 SET, 2021	23 SET, 2021	€ 2.460
12 OTT, 2021	21 OTT, 2021	€ 1.998
09 NOV, 2021	18 NOV, 2021	€ 1.998



TOUR IMPERIALE

10 GIORNI / 9 NOTTI

Il celebre Impero austro-ungarico si estendeva su gran parte dell'Europa centrale. Naturalmente oltre all'Austria e all'Ungheria includeva anche la Slovenia, la Croazia e una parte dell'odierna Repubblica Ceca. Unitevi a noi in questo incredibile tour imperiale e scoprite tutto ciò che c'è da sapere su uno degli imperi più imponenti di tutti i tempi



1° GIORNO: ARRIVO A LJUBLJANA/LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Tempo libero a Lubiana.

2° GIORNO: LJUBLJANA/LUBIANA – BLED PC

La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molto altro. Per concludere salirete in funicolare fino al castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare uno straordinario panorama. Tempo libero per il pranzo e proseguimento verso le montagne per visitare il famoso Lago di Bled. Grazie alla spiccata bellezza naturale del lago con l'isola e ai suoi dintorni, Bled è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Visitate l'incredibile castello sulla scogliera che offre una vista mozzafiato sulla regione circostante. Tempo libero per rilassarsi sul lago e rientro a Lubiana per

il pernottamento.

► **FACOLTATIVO: cena folcloristica slovena**

3° GIORNO: GROTTI DI POSTOJNA/POSTUMIA – ZAGREB/ZAGABRIA PC

Scoprite il magico mondo sotterraneo della Slovenia ed entrate a Postumia, la regina delle grotte e l'unica al mondo ad avere un treno al suo interno. Dopo quest'esperienza mozzafiato nel mondo sotterraneo, tempo libero per il pranzo e quindi partenza per Zagabria, la splendida capitale croata. Tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Resto della giornata libero per visite in autonomia.

4° GIORNO: LAGO BALATON – BUDAPEST PC, P

Dopo il check-out dall'hotel partenza per Buda-

pest, la capitale dell'Ungheria, il cui territorio un tempo era annesso all'impero austro-ungarico. Lungo il tragitto sosta presso il Balaton, il lago d'acqua dolce più grande d'Europa. Avrete l'opportunità di visitare la penisola di Tihany e rilassarsi in riva al lago. Arrivo a Budapest nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel, tempo libero e pernottamento.

► **FACOLTATIVO: crociera sul Danubio** per ammirare la città da un'altra prospettiva

5° GIORNO: BUDAPEST PC

Dopo la prima colazione visiterete la capitale ungherese, divisa in due parti dal Danubio. Ammirerete il viale di Andrassy, la Piazza degli eroi, il famoso Bastione dei pescatori, la Chiesa di Mattia, il Parlamento e infine dalla Collina della Cittadella ammirerete la vista sulla città. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia.

► **FACOLTATIVO: cena con spettacolo folcloristico tradizionale**

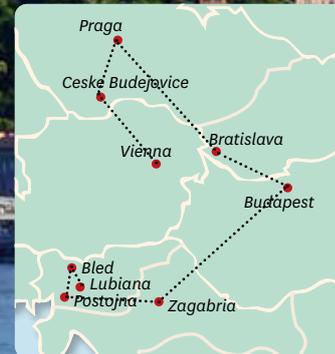
6° GIORNO: BUDAPEST – BRATISLAVA – PRAGA PC

Partenza per Bratislava, la magnifica capitale della Slovacchia. All'arrivo è previsto un tour guidato a piedi delle principali attrazioni di questa città come la Porta di San Michele risalente al XVII° secolo e il Palazzo Primaziale in stile neoclassico e dal colore rosa. Sarà piacevole passeggiare lungo le piazze storiche e scoprirne le numerose statue moderne. Nel pomeriggio proseguimento per Praga, conosciuta anche come "la madre delle città". Sistemazione in hotel e pernottamento.

7° GIORNO: PRAGA PC

La capitale della Repubblica Ceca ha veramente molto da offrire. Al mattino visita della città durante la quale ammirerete il Ponte Carlo, la Cattedrale di San Vito, l'Antico Palazzo Reale e il Vicolo d'Oro. Visiterete l'orgogliosamente conservato quartiere ebraico Josefov con il vecchio cimitero, le sinagoghe e molto altro. Resto del pomeriggio libero per esplorare in autonomia qualche museo cittadino o galleria o ancora per una crociera sul fiume Moldava e ammirare la vista della città da un'altra prospettiva.

► **FACOLTATIVO: crociera con cena sul fiume Moldava**



8° GIORNO: CESKE BUDOJEVICE – VIENNA PC
Dopo la prima colazione partenza per Vienna. Lungo il tragitto sosta a Ceske Budojevice, famosa città della Boemia meridionale, dove viene prodotta la famosa birra Budweiser. Dopo la visita di

questa bella città risalente al XIII° secolo entrerete nella fabbrica della Budweiser dove vi verrà illustrato il processo di produzione della birra, che avrete inoltre l'opportunità di assaggiare. Arrivo a Vienna nel tardo pomeriggio, sistemazione in hotel e tempo libero.

9° GIORNO: VIENNA PC, C

Al mattino è prevista la visita guidata della città durante la quale ammirerete le attrazioni più famose di Vienna, tra cui il Teatro dell'Opera, il Museo di storia naturale, il Museo di storia dell'arte, la Residenza imperiale, il Parlamento, il Municipio e il Teatro di corte. Nel pomeriggio visita al Palazzo di Schönbrunn, l'antica residenza imperiale degli Asburgo. Segue del tempo libero per dedicarsi allo shopping e accomiarsi da questa città regale.

► **FACOLTATIVO: crociera sul Danubio con cena**

10° GIORNO: RIENTRO DA VIENNA PC

Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.

VISITE GUIDATE INCLUSE:

- LUBIANA
- BLED E BOHINJ
- ZAGABRIA
- LAGO BALATON
- BUDAPEST
- BRATISLAVA
- PRAGA
- CESKE BUDOJEVICE
- VIENNA

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, UNION HOTEL 4* o similare
ZAGABRIA: INTERNATIONAL 4*, PANORAMA 4* o similare
BUDAPEST: SOFITEL BUDAPEST 4*, BUDAPEST CITY 4* o similare
PRAGA: MAJESTIC PLAZA 4*, RAMADA PRAGUE 4* o similare
VIENNA: RENAISSANCE WIEN 4*, AUSTRIA TREND ANANAS 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 1 pranzo
- 1 cena di commiato
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- biglietto di ingresso al Castello di Bled e funicolare per il Monte Vogel
- biglietto di ingresso alle Grotte di Postumia

- biglietto di ingresso alla Chiesa di Mattia e al Bastione dei pescatori
- biglietto di ingresso al Castello di Praga – circuito A
- visita alla fabbrica Budweiser
- biglietto di ingresso al Palazzo di Schönbrunn
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 495
CENE IN HOTEL: € 260

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTE A PERSONA IN STANZA DOPPIA
30 MAR, 2021	08 APR, 2021	€ 1.730
20 APR, 2021	29 APR, 2021	€ 1.730
18 MAG, 2021	27 MAG, 2021	€ 1.920
08 GIU, 2021	17 GIU, 2021	€ 1.920
29 GIU, 2021	08 LUG, 2021	€ 1.920
20 LUG, 2021	29 LUG, 2021	€ 1.920
03 AGO, 2021	12 AGO, 2021	€ 1.920
24 AGO, 2021	02 SET, 2021	€ 1.920
14 SET, 2021	23 SET, 2021	€ 1.920
05 OTT, 2021	14 OTT, 2021	€ 1.920
02 NOV, 2021	11 NOV, 2021	€ 1.730



IL MEGLIO DELLA PANNONIA

11 GIORNI / 10 NOTTI

La Pannonia è una splendida regione composta da verdi pianure che si estendono lungo il fiume Danubio ed era conosciuta già in epoca romana. Grazie al suo terreno fertile offre una grande varietà di prodotti agricoli e vinicoli. Permetteteci di stuzzicare le vostre papille gustative facendovi assaggiare l'olio di zucca, il vino Bernet e molto altro durante questo incredibile tour tra i luoghi più affascinanti di questa regione



1° GIORNO: ARRIVO A BELGRADO

Benvenuti a Belgrado, la capitale della Serbia. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Sistemazione in hotel e tempo libero.

2° GIORNO: BELGRADO

PC

Al mattino visita guidata della capitale serba. Ammirerete il quartiere residenziale di Dedinje, la Piazza della Repubblica con il Parlamento, le Piazze di Terzije e Slavia, via Knez Mihailova e la Fortezza di Kalemegdan, da dove si può ammirare una meravigliosa vista sulla città e sulla confluenza tra i fiumi Sava e Danubio. Nel pomeriggio tempo libero per dedicarsi allo shopping o per prepararsi a trascorrere la serata in questa città che si caratterizza per la vivace vita notturna.

3° GIORNO: SREMSKI KARLOVCI – NOVI SAD

PC, D

Trasferimento nella regione della Voivodina, passando per la Riserva naturale di Fruska Gora, conosciuta anche con il nome di Montagna Sacra, grazie ai 35

monasteri ortodossi del periodo medievale. Di questi quasi la metà, ben 17 per la precisione, sono ancora esistenti. Sosta a Sremski Karlovci, una piccola città barocca di cui visiterete il centro e in cui conoscerete il Bermet, lo speciale vino locale che non si trova in nessun'altra parte della Serbia (né del mondo). Nel pomeriggio arrivo a Novi Sad, la seconda città più grande della Serbia, famosa per la Fortezza di Petrovgradin che domina sul fiume Danubio. Dopo la sistemazione in hotel è previsto il tour guidato a piedi per ammirare la Chiesa del nome di Maria, le bellezze architettoniche di Piazza della Libertà, via Zmaj Jovina, la Cattedrale ortodossa, il Palazzo del Vescovo. Resto della giornata libero per visite in autonomia.

4° GIORNO: ILOK – VUKOVAR – OSIJEK

PC, P

Dalla Serbia vi trasferirete in Croazia e più precisamente a Ilok, la seconda capitale croata del vino, dove apprenderete la storia del connubio tra il vino Traminer e la regina Elisabetta II. Visiterete inoltre una famosa cantina di Ilok, dotata di una delle più

importanti collezioni di vini in questa parte d'Europa. Pranzo a Principovac, da dove si gode di una vista mozzafiato sui vigneti. Proseguimento per la Slavonia, dove visiterete la città di Vukovar, che subì gravi danni durante la Guerra d'indipendenza e dove oggi si erge il monumento simbolo di resistenza, invincibilità e persistenza. Nel tardo pomeriggio arrivo nella città barocca di Osijek, sistemazione in hotel e trasferimento a Tvrdra, il centro storico di Osijek, dove vi verrà raccontata la storia militare della città e avrete del tempo libero.

► **FACOLTATIVO:** per saperne di più sulla storia militare partecipate alla serata tradizionale durante la quale vi verrà servito uno speciale goulash di pesce molto piccante, ma delizioso.

5° GIORNO: KOPACEVO E TOUR DI KARANAC

PC, P

Dopo la prima colazione è previsto un tour guidato a piedi di Osijek, durante il quale potrete ammirare i magnifici edifici in stile art nouveau del Viale Europa. Proseguirete verso Kopacki Rit, il cuore del Danubio. Pranzo tipico in un ristorante locale ed esplorazione di questo Parco naturale che è la palude più estesa della Croazia. Dopo aver ammirato uccelli, cervi e altri animali selvatici, proseguirete per il villaggio etnico di Karanac. L'intero villaggio è stato restaurato e quasi tutte le case sono diventate rurali. Rientro in hotel e pernottamento a Osijek.

► **FACOLTATIVO:** cena tipica in un ristorante del XIX° secolo con musica gipsy, perfetto per concludere la giornata.

6° GIORNO: KUTJEVO – ZAGREB/ZAGABRIA

PC, P

Check out dall'hotel e partenza per Zagabria. L'ultima tappa della Slavonia è rappresentata da Kutjevo, la capitale croata del vino, dove visiterete una delle più antiche cantine europee e ci sarà il pranzo a base di pietanze tipiche della Slavonia con annessa degustazione di vini. Nel pomeriggio visita guidata di Zagabria, Gornji Grad e Kaptol con il complesso urbano medievale di chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e attrazioni famose della città. Registrazione in hotel e tempo libero.

7° GIORNO: VARAŽDIN E MORAVSKE TOPLICE

PC

Concluderete la vostra avventura in Croazia con la visita di Varaždin che nel corso dei secoli è stata oggetto di diverse influenze di stile, espresse nell'eleganza del suo suggestivo e romantico centro storico. Nel pomeriggio trasferimento in Slovenia, dove avrete l'opportunità di rilassarvi alle Terme 3000, uno dei migliori centri wellness sloveni. Immergetevi nel



tesoro nero delle sorgenti di Moravci per provare una sensazione istantanea di benessere. Grazie al calore e alla ricca composizione chimica l'acqua termominerale nera è in grado di alleviare una serie di problemi di salute, mentre i suoi benefici possono essere sperimentati anche nei trattamenti benessere. L'acqua termominerale nera, dichiarata rimedio curativo naturale già nel 1964, sgorga da sorgenti che si trovano tra i 967 e i 1.467 metri di profondità nel bacino del Mura-Zala.

8° GIORNO: I TESORI DI POMURJE/MURANIA

PC, D, P

Benvenuti nella regione di Pomurje, tra le pianure del fiume Mura. Nonostante non sia una delle parti più conosciute della Slovenia ha molto da offrire. Attraversando la regione del Mura, la strada vi condurrà verso sud, più vicino al fiume Drava, per arrivare nella piccola cittadina di Jeruzalem. Questa regione è denominata Podravje/Oltredrava e qui si trovano alcune tra le migliori cantine di produzione di vini sloveni. Apprenderete tutto sul processo di creazione del vino grazie alla visita di una tenuta e a una degustazione a base di vini e prodotti locali in una casetta tradizionale denominata "zidanica". Non sarà affatto

semplice ma vi suggeriamo di lasciare un po' di spazio anche per una degustazione di olio di produzione locale. Proseguirete per Lendava, dove è prevista la visita guidata a piedi della città e ci sarà il pranzo, durante il quale vi verrà servito il tradizionale bograč e la prekmurska gibanica. Ritorno all'hotel nel pomeriggio e tempo libero.

9° GIORNO: LAGO BALATON – BUDAPEST

PC, P

Dopo il check-out dall'hotel partenza per Budapest, la capitale dell'Ungheria, il cui territorio un tempo era annesso all'Impero austro-ungarico. Lungo il tragitto sosta presso il Balaton, il lago d'acqua dolce più grande d'Europa. Avrete l'opportunità di visitare la penisola di Tihany e rilassarvi in riva al lago. Arrivo a Budapest nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel, tempo libero e pernottamento.

► **FACOLTATIVO: crociera sul Danubio** per ammirare la città da un'altra prospettiva

10° GIORNO: BUDAPEST

PC, C

Dopo la prima colazione visiterete la capitale ungherese, divisa in due parti dal Danubio. Ammirerete il viale di Andrassy, la Piazza degli eroi, il famoso Bastione dei pescatori, la Chiesa di Mattia, il Parlamen-

to e infine dalla Collina della Cittadella ammirerete la vista sulla città. Segue la cena con spettacolo folkloristico tradizionale durante la quale avrete modo di ricordare i momenti più significativi del tour e di pianificarne degli altri.

11° GIORNO: RIENTRO DA BUDAPEST

PC

Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.



VISITE GUIDATE INCLUSE:

- BELGRADO
- SREMSKI KARLOVCI
- NOVI SAD
- ILOK
- VUKOVAR
- OSIJEK
- KOPACEVO
- KARANAC
- KUTJEVO
- ZAGABRIA
- LENDAVAL
- LAGO BALATON
- BUDAPEST

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

- BELGRADO: ZIRA 4*, CROWN PLAZA 4* o similare
- NOVI SAD: SHERATON 4*, GH AMI 4* o similare
- OSIJEK: WALDINGER 4*, OSIJEK 4* o similare
- ZAGABRIA: INTERNATIONAL; 4*, PANORAMA 4* o similare
- MORAVSKE TOPLICE: AJDA 4*, TERMAL 4* o similare
- BUDAPEST: EUROSTARS DANUBE BUDAPEST 4*, NH BUDAPEST CITY 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 5 pranzi
- 1 cena di commiato
- degustazione a Sremski Karlovci
- degustazione di vini e prodotti locali a Jeruzalem

- degustazione di olio di zucca
- biglietto di ingresso alla Chiesa di Mattia
- biglietto di ingresso al Bastione dei pescatori
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 575

CENE IN HOTEL: € 250

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTE A PERSONA IN STANZA DOPPIA
04 MAG, 2021	14 MAG, 2021	€ 1.995
01 GIU, 2021	11 GIU, 2021	€ 2.130
15 GIU, 2021	25 GIU, 2021	€ 2.130
29 GIU, 2021	09 LUG, 2021	€ 2.130
13 LUG, 2021	23 LUG, 2021	€ 2.130
27 LUG, 2021	06 AGO, 2021	€ 2.130
24 AGO, 2021	03 SET, 2021	€ 2.130
07 SET, 2021	17 SET, 2021	€ 2.130
21 SET, 2021	01 OTT, 2021	€ 2.130
19 OTT, 2021	29 OTT, 2021	€ 2.130
16 NOV, 2021	26 NOV, 2021	€ 1.995



ROMANIA E BULGARIA

10 GIORNI / 9 NOTTI

Dato che non è affatto semplice scegliere tra questi due Paesi, entrambi simbolo dell'Europa dell'Est, abbiamo deciso di unirli in un unico tour per farvi ammirare la splendida natura della Bulgaria e scoprire i misteri della Romania



1° GIORNO: ARRIVO A SOFIA

Benvenuti a Sofia, la capitale della Bulgaria. Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Sistemazione in hotel e tempo libero.

2° GIORNO: SOFIA E MONASTERO DI RILA

La Bulgaria è indubbiamente uno dei simboli dell'architettura comunista e la sua capitale Sofia ne costituisce il classico esempio. In compagnia della vostra guida ammirerete la Chiesa di Bojana, la Cattedrale di Aleksandar Nevski, il Parlamento, la Chiesa russa, il Palazzo Presidenziale. Nel Museo dell'Arte socialista vedrete la collezione di statue della propaganda socialista cittadina, compresa quella gigantesca di Vladimir Lenin che era ubicata dove oggi si trova la statua di Santa Sofia. Nel pomeriggio vi recherete al famoso Monastero di Rila, situato sull'omonimo monte, che custodisce il tesoro culturale della Bulgaria. In serata ritorno a Sofia e pernottamento.

3° GIORNO: PLOVDIV

Partenza per Plovdiv, la seconda città più grande della Bulgaria e una delle città più antiche d'Europa. La

visita inizia con una passeggiata nella città vecchia che si estende su tre colline e custodisce diversi esempi di architettura rinascimentale bulgara. Ammirerete il Museo etnografico della città e l'Anfiteatro romano che ancora oggi rappresenta il cuore culturale di questa città. Sistemazione in hotel e pomeriggio libero per esplorare in autonomia le attrazioni della città, ad esempio l'affascinante strada pedonale con case del XIX° e XX° secolo, i parchi, le fontane, i vivaci caffè e gli accoglienti ristoranti.

4° GIORNO: KAZANLAK – VELIKO TARNOVO

Al mattino ammirate il percorso che attraversa la Valle delle rose e visitate il centro, la città di Kazanluk. Oltre alle foreste secolari protette e alle riserve naturali nei suoi dintorni, Kazanluk fa anche parte del Patrimonio dell'UNESCO grazie alla Tomba trace e al Museo delle Rose. Tempo libero per il pranzo e proseguimento per Veliko Tarnovo, capitale medievale e centro culturale all'epoca del Secondo Impero bulgaro. Sistemazione in hotel e dopo un po' di tempo libero per rinfrescarsi, è prevista la visita guidata della città vecchia che ospita graziosi negozi di artigianato

con tipiche icone dipinte, articoli tessili, sculture in legno e dimostrazioni di artigiani tradizionali come la lavorazione dei metalli. Tempo libero per gustare una tazza di caffè turco preparato sulla sabbia calda, proprio come veniva fatto in passato.

5° GIORNO: ARBANASSI – RUSE – BUCAREST

PC, P

La giornata inizierà con un trasferimento breve al villaggio di Arbanassi, un gioiello architettonico risalente al 1600-1700, edificato per volere di un sultano ottomano. È qui che vivevano i ricchi e potenti mercanti del passato. Ammirerete Casa Konstantsalievva, la dimora di uno dei più ricchi mercanti del XVIII° secolo, la Chiesa della Natività, risalente all'epoca in cui l'architettura cristiana in Bulgaria era fortemente limitata dagli Ottomani. Proseguimento verso la Romania e appena prima di attraversare il confine e il fiume Danubio, sosta per il pranzo nella città portuale di Ruse con la sua affascinante zona pedonale. Arrivo a Bucarest nel tardo pomeriggio, sistemazione in hotel e tempo libero.

6° GIORNO: BUCAREST

PC

Se si parla di monumenti comunisti, la Romania di Ceausescu ne è sicuramente l'emblema e la visita guidata nella sua capitale ve lo confermerà. Il Palazzo del Parlamento è il secondo edificio più grande al mondo per superficie, dopo il Pentagono americano. Assieme alla guida ammirerete l'Arco di Trionfo, la Piazza della Rivoluzione e il Palazzo Reale. Pomeriggio libero per visitare in autonomia qualche museo o semplicemente per esplorare la città. Pernottamento a Bucarest.

7° GIORNO: SINAIA – BRAN – BRASOV

PC, P

Partenza per la Transilvania con sosta iniziale a Sinaia e visita al Castello di Peles, uno dei più belli d'Europa. Costruito in stile rinascimentale tedesco, custodisce numerose opere d'arte tra cui sculture in legno, ceramiche e arazzi. Dopo di che, sarà finalmente arrivato il momento del misterioso conte Dracula! A Bran entrerete nel castello che Bram Stoker nei suoi racconti scelse come dimora del Conte Dracula. Fu donato nel 1918 alla regina Maria che lo fece restaurare lasciandovi la propria impronta distintiva. Tempo per ammirare i meravigliosi stagni, i graziosi prati e il pittoresco museo etnografico all'esterno. La giornata si concluderà a Brasov, circondata dai Monti Carpazi.

8° GIORNO: BRASOV – SIGHISOARA – SIBIU

PC, P

Tour di Brasov, una città che offre numerose attrazio-



ni tra cui la Chiesa di San Nicola con la prima scuola rumena, la Porta di Caterina, la Via della Corda, la Piazza del Consiglio e naturalmente la famosa Chiesa Nera. La prossima fermata sarà Sighisoara, situata lungo il fiume Tarnava Grande e città natale di Vlad l'Impalatore. Il suo centro storico con la Torre dell'o-

rologio e il Museo delle armi fa parte del Patrimonio dell'UNESCO. L'ultima tappa di questa giornata è rappresentata da Sibiu, da secoli una crocevia di popoli e culture in quanto oltre a rumeni, qui potete trovare anche una minoranza tedesca, una considerevole minoranza ungherese e comunità zingare,

slovacche e ucraine minori. Sistemazione in hotel e pernottamento.

9° GIORNO: SIBIU – TRANSFAGARASAN – BUCAREST

PC, C
Una visita guidata a piedi nel centro storico di Sibiu è assolutamente il modo migliore per continuare a vivere l'atmosfera magica prima di ritornare a Bucarest percorrendo la famosa strada Transfagarasan, che attraversa le montagne Fagaras. Questa strada panoramica collega le regioni storiche della Transilvania e della Valacchia e offre paesaggi spettacolari della natura incontaminata. Lungo il percorso sosta presso le rovine della Fortezza di Poenari, risalente al XIV° secolo e al Monastero Curtea de Arges, luogo di sepoltura della famiglia reale rumena. Arrivo a Bucarest nel pomeriggio e tempo libero prima della cena di commiato durante la quale avrete modo di ricordare i momenti più significativi del tour e di pianificarne degli altri.

10° GIORNO: RIENTRO DA BUCAREST

PC
Tempo libero fino alla partenza del volo di rientro.

VISITE GUIDATE INCLUSE:

- SOFIA
- PLOVDIV
- KAZNALUK
- VELIKO TARNOVO
- ARBANASSI
- BUCAREST
- SINAIA
- BRAN
- BRASOV
- SIGHISOARA
- SIBIU

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

SOFIA: HILTON SOFIA 5*, BW PLUS BRISTOL 4* o similare
PLOVDIV: BW PREMIER 4*, LANDMARK CREEK 4* o similare
VELIKO TARNOVO: RAYA GARDEN 4*, YANTRA GRAND 4* o similare
BUCAREST: GOLDEN TULIP TOWN; 4*, NOVOTEL BUCAREST 4* o similare
BRASOV: RAMADA BRASOV 4*, GH BELVEDERE 4* o similare
SIBIU: RAMADA SIBIU 4*, PLAZA 35 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 5 pranzi
- 1 cena di commiato
- biglietto di ingresso al Museo dell'Arte socialista
- biglietto di ingresso al Monastero di Rila

- biglietto di ingresso alla Tomba trace
- biglietto di ingresso al Museo delle Rose
- biglietto di ingresso al Castello di Peles
- biglietto di ingresso al Castello di Bran
- biglietto di ingresso al Monastero di Curtea de Arges
- tassa turistica

SUPPLEMENTO SINGOLA: € 450
CENE IN HOTEL: € 225

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTE A PERSONA IN STANZA DOPPIA
02 APR, 2021	11 APR, 2021	€ 1.460
23 APR, 2021	02 MAG, 2021	€ 1.580
14 MAG, 2021	23 MAG, 2021	€ 1.580
04 GIU, 2021	13 GIU, 2021	€ 1.580
25 GIU, 2021	04 LUG, 2021	€ 1.580
16 LUG, 2021	25 LUG, 2021	€ 1.580
06 AGO, 2021	15 AGO, 2021	€ 1.580
27 AGO, 2021	05 SET, 2021	€ 1.580
17 SET, 2021	26 SET, 2021	€ 1.580
08 OTT, 2021	17 OTT, 2021	€ 1.580
29 OTT, 2021	07 NOV, 2021	€ 1.460
19 NOV, 2021	28 NOV, 2021	€ 1.460

IL CUORE VERDE DELL'EUROPA E LA PERLA BLU DELL'ADRIATICO

12 GIORNI / 11 NOTTI

Scoprite la Slovenia, il cuore verde dell'Europa, visitate il famoso Parco nazionale dei laghi di Plitvice e godetevi una crociera di lusso nel Mare Adriatico



1° GIORNO: ARRIVO A LJUBLJANA/LUBIANA

Benvenuti nel cuore verde dell'Europa. Incontro con l'assistente del tour e trasferimento a Lubiana. Sistemazione in hotel e pernottamento a Lubiana.

2° GIORNO: LJUBLJANA/LUBIANA

PC

La giornata inizierà con una romantica visita di Lubiana, amata capitale della Slovenia. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il Mercato del pesce, il Municipio e molto altro. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare lo straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia. Pernottamento a Lubiana.

3° GIORNO: BLEDE E PARCO NAZIONALE DEL TRIGLAV/TRICORNO

PC

Grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, Bled è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Il suo castello arroccato su una rupe a strapiom-

bo vanta una vista mozzafiato sui dintorni, mentre l'isola al centro del lago può essere raggiunta con le tradizionali imbarcazioni denominate "pletna". Dopo il pranzo libero trasferimento a Bohinj, il più grande lago alpino della Slovenia. In funicolare si raggiungerà la cima del Monte Vogel, da dove si può godere di una vista mozzafiato sul Parco nazionale del Tricorno. Tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago. Nel pomeriggio rientro in hotel e tempo libero. Pernottamento a Lubiana.

4° GIORNO: GROTTI DI POSTOJNA/POSTUMIA - ZAGABRIA

PC

Scoprite il magico mondo sotterraneo della Slovenia ed entrate a Postumia, la regina delle grotte e l'unica al mondo ad avere un treno al suo interno. Dopo quest'esperienza mozzafiato nel mondo sotterraneo, tempo libero per il pranzo e quindi partenza per Zagabria, la splendida capitale croata. Visita guidata a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie,

edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Resto della giornata libero per visite in autonomia. Pernottamento a Zagabria.

5° GIORNO: PLITVICE - SPLIT/SPALATO (imbarco)

PC, P, C

Plitvice è dei parchi naturali più fotografati e vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già l'8 aprile 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Nel pomeriggio tempo a disposizione per godere della natura incontaminata. Nel tardo pomeriggio trasferimento a Spalato. Passeggiando per le sue strade apprenderete la storia di questa città unica e ricca di intrighi, che vanta un passato di oltre 1700 anni dalla sua fondazione ai tempi dell'imperatore romano Diocleziano che la scelse come sua residenza. Al termine della visita guidata vi imbarcherete sulla nave e così la vostra crociera avrà inizio. Cena di benvenuto a bordo della nave, durante la quale il vostro direttore di crociera vi presenterà l'equipaggio al completo.

6° GIORNO: SPLIT/SPALATO - BOL (BRAC/BRAZZA) - STARI GRAD (HVAR/LESINA)

PC, P

Al mattino presto, mentre sarà servita la colazione, salperete per Brač. Prima del pranzo a bordo è prevista una sosta presso la famosa spiaggia Zlatni Rat (Corno d'oro). Dopo una nuotata proseguirete verso Stari Grad, sull'Isola di Hvar, dove attracherete nel primo pomeriggio. Tempo libero per scoprire in autonomia le bellezze del posto. Nel tardo pomeriggio escursione alla piana di Stari Grad, inserita nella lista del Patrimonio mondiale dell'UNESCO, dove avrete l'opportunità di godere di un bellissimo tramonto, bere del vino locale e gustare la cena con "peka" (in campana) nel ristorante Hora, circondato da alberi di ulivo e campi di lavanda. Pernottamento a Stari Grad.

7° GIORNO: STARI GRAD (HVAR/LESINA) - VIS/LISSA

PC, P

Al mattino presto, durante la colazione, partirete per l'isola di Vis. Il pranzo sarà servito a bordo e durante la navigazione è prevista una sosta per una nuotata presso le Isole Paklinski/Spalmadori. Un tempo Vis era un'importante base navale ed è stata chiusa ai turisti dal 1945 fino alla dissoluzione della Jugoslavia negli anni '90, il che ha contribuito a preservare



l'aspetto autentico dei suoi villaggi. Arrivo a Vis nel pomeriggio e tempo libero per visite individuali. Pernottamento a Vis.

8° GIORNO: VIS – GROTTI BLU – KORČULA/CURZOLA PC, P

Al mattino presto partenza per l'isola di Korčula, ricca di vigneti, uliveti e piccoli villaggi con numerose baie e insenature. Sosta per fare una nuotata in una graziosa baia, perfetta per rilassarsi nella natura incontaminata con vegetazione lussureggiante e mare trasparente. Pranzo a bordo. Arrivo a Korčula nel pomeriggio. Si narra che questa "piccola Dubrovnik" dallo stile medievale abbia dato i natali a Marco Polo. Caratterizzata da un'atmosfera magica ed evocativa, vi divertirete a scoprirla durante un interessante tour tra le sue tortuose strade. Dopo la visita guidata tempo libero per sorseggiare un bicchiere di vino locale, un caffè in un bar all'aperto o ancora per fare un tuffo in mare o semplicemente per fare una passeggiata. Pernottamento a Korčula.

9° GIORNO: KORČULA/CURZOLA – MLJET/MELEDA PC, P, C

Navigazione in direzione di Mljet, l'isola più boscosa dell'Adriatico e considerata una delle più belle perle

del Mediterraneo. Mljet è anche famosa per i suoi due laghi salati - Veliko e Malo Jezero - situati all'estremità nord dell'isola. Il monastero benedettino, situato sull'isola di Santa Maria a Veliko Jezero, è una delle più belle località della zona ed è anche il luogo più visitato e il simbolo del Parco Nazionale. Unitevi al rappresentante di crociera in questo magnifico tour e scoprite perché l'eroe greco Ulisse lo considerava il suo posto preferito per le vacanze. Ritorno alla nave e cena del Capitano a bordo. Pernottamento in porto a Pomena.

10° GIORNO: MLJET/MELEDA – SLANO PC, P, D

Al mattino presto partenza per Slano, una piccola città che si estende in una baia lunga 2 km. Da qui inizierà la vostra avventura enogastronomica verso Ston, il centro enogastronomico della regione. Questa città situata vicino a Dubrovnik, vanta le mura più lunghe d'Europa ed è circondata da un paesaggio mozzafiato in perfetta armonia con la pittoresca architettura cittadina. Visiterete un allevamento di ostriche dove vi verrà spiegato come vengono coltivate le ostriche e le cozze e perché sono così deliziose. Segue una degustazione in stile rustico di ostriche e cozze, il tutto accompagnato dal vino locale. Pernottamento a Slano.

11° GIORNO: SLANO – ISOLE ELAFITI – DUBROVNIK/RAGUSA (sbarco) PC, P

Al mattino presto partenza per le isole Elafiti, con diverse soste per una nuotata nel mare trasparente lungo il percorso. Durante la navigazione verso Dubrovnik avrete l'opportunità di pranzare ammirando la vista sulle vecchie mura della città. Questo è il momento giusto per scattare delle magnifiche foto e imprimere dei ricordi che rimarranno per sempre indelebili. Dopo lo sbarco visita guidata del centro storico ottimamente conservato. Al termine tempo libero per scoprire in autonomia tutte le bellezze di questo incantevole luogo. Pernottamento a Dubrovnik.

12° GIORNO: DUBROVNIK/RAGUSA PC

Dopo la prima colazione è il momento di sbarcare. Tempo libero fino al trasferimento all'aeroporto per il volo di rientro.

VISITE GUIDATE INCLUSE:

- LUBIANA
- BLED E BOHINJ
- ZAGABRIA
- PLITVICE
- SPLIT
- HVAR
- KORČULA
- MLJET
- DUBROVNIK

SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, UNION HOTEL 4* o similare
ZAGABRIA: INTERNATIONAL 4*, PANORAMA 4* o similare

LA QUOTA COMPRENDE:

- i trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- 4 pernottamenti in hotel 4* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- sistemazione in cabina doppia con servizi privati in nave di categoria luxury
- cena di benvenuto del primo giorno
- trattamento di mezza pensione (prima colazione e pranzo o cena a 3 portate, in base all'itinerario)
- cena del Capitano
- frutta fresca ogni giorno
- servizio bagagli
- pulizia giornaliera della cabina

- Wi-Fi a bordo
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- funicolare per il Monte Vogel
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- degustazione di ostriche a Ston
- biglietto di ingresso alle Grotte Blu
- escursione alla piana di Stari Grad con cena presso il ristorante Hora
- tassa turistica

DATE DI PARTENZA e QUOTE DI PARTECIPAZIONE

INIZIO	FINE	QUOTE A PERSONA IN STANZA DOPPIA
27 APR, 2021	08 MAG, 2021	€ 2.380
11 MAG, 2021	22 MAG, 2021	€ 2.380
25 MAG, 2021	05 GIU, 2021	€ 2.380
08 GIU, 2021	19 GIU, 2021	€ 2.590
22 GIU, 2021	03 LUG, 2021	€ 2.590
06 LUG, 2021	17 LUG, 2021	€ 2.590
20 LUG, 2021	31 LUG, 2021	€ 2.590
03 AGO, 2021	14 AGO, 2021	€ 2.590
17 AGO, 2021	28 AGO, 2021	€ 2.590
31 AGO, 2021	11 SET, 2021	€ 2.590
14 SET, 2021	25 SET, 2021	€ 2.590
05 OTT, 2021	16 OTT, 2021	€ 2.380

SUPPLEMENTO STANZA/CABINA SINGOLA: € 1.550
 4 CENE IN HOTEL: € 130
 CABINA DOPPIA PONTE PRINCIPALE: € 350

I FEEL
SLOVENIA

SLOVENIA. APPUNTAMENTO ROMANTICO A MODO MIO.

#ifeelsLOVEnia
#myway



www.slovenia.info

PALMA INCOMING - TERMINI E CONDIZIONI

1. CONDIZIONI GENERALI

Le condizioni generali per l'offerta di servizi fanno parte del contratto, ovvero della fattura, tra PALMA d.o.o., Tour Operator & DMC, Lilekova 5, 3000 Celje, ID 5422086, quale Tour Operator, e il viaggiatore che accetta l'accordo offerto. Tutto ciò che è elencato nelle condizioni generali rappresenta un impegno legale per i viaggiatori, così come per PALMA d.o.o.. Al momento della prenotazione, il viaggiatore conferma di avere l'autorità di accettare queste condizioni per suo conto e per conto di tutti i membri del gruppo e inoltre, se sta facendo una prenotazione per più di una persona, conferma che è responsabile per tutti i pagamenti dovuti da ogni singolo membro del gruppo per il quale sta effettuando una prenotazione.

2. OFFERTE

Il Tour Operator garantisce i servizi in base alle informazioni pubblicate e valide al momento della conferma della prenotazione, e in base alla descrizione e al periodo di viaggio in conformità con le prenotazioni confermate, tranne in circostanze al di fuori del nostro controllo come la malattia del fornitore del servizio o dei suoi familiari più stretti, circostanze eccezionali che non possono essere previste né eliminate (disastri naturali come terremoti, inondazioni, interruzioni sanitarie, incendi, siccità, guerre, scioperi, azioni terroristiche e limitazioni emesse dalla mobilitazione del governo, divieto di uscita dal paese).

3. PREZZI

I prezzi sono informativi. I prezzi e le tasse sono attualmente in vigore e soggetti a disponibilità. Le tariffe si intendono per persona, sulla base di due persone che condividono una stanza, compresa la colazione se non diversamente indicato. Tutte le tariffe sono soggette a modifiche senza preavviso a causa di aumenti imposti da alberghi, compagnie aeree, fluttuazioni valutarie e supplementi carburante.

4. PRENOTAZIONI

Tutte le prenotazioni devono essere effettuate tramite modulo elettronico o via e-mail o sul sito web di Palma. Confermando una prenotazione, il viaggiatore conferma di essere a conoscenza dei termini e delle condizioni generali dei servizi di viaggio e di comprendere e accettare integralmente questi termini che sono vincolanti sia per il viaggiatore che per il Tour Operator. Per garantire la prenotazione è richiesto un deposito del 30%, salvo diverso accordo. Per le prenotazioni effettuate entro 14 giorni dall'arrivo, è richiesto il pagamento totale. È responsabilità del viaggiatore assicurarsi che ogni informazione fornita al Tour Operator sia esatta e che venga trasmessa in caso di mediazione. Le richieste e le prenotazioni di alloggi possono essere effettuate via e-mail, per iscritto o di persona presso una qualsiasi delle filiali del Tour Operator e presso gli uffici delle nostre agenzie di viaggio partner.

Il Tour Operator fornisce al viaggiatore i materiali appropriati in formato elettronico, presentando tutte le informazioni rilevanti riguardanti il viaggio, e fornisce o indica i termini e le condizioni generali del viaggio che sono parte integrante del presente accordo. Il viaggiatore è obbligato a fornire tutte le informazioni necessarie per la procedura di prenotazione. È richiesto un deposito a seconda del metodo di pagamento scelto.

Il pagamento del saldo deve essere effettuato almeno 14 giorni prima dell'arrivo, salvo diversa indicazione al momento della conferma della prenotazione.

Il fornitore di servizi si riserva il diritto di sospendere il servizio al viaggiatore se il viaggiatore porta un animale domestico nell'alloggio senza avvisare preventivamente l'Agenzia o il fornitore di servizi. In questo caso, il Tour Operator non è obbligato ad accettare reclami presentati dal viaggiatore sulla qualità dell'alloggio o dei servizi prenotati.

5. CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Dopo aver ricevuto una prenotazione, vi invieremo una conferma scritta. Con la conferma scritta garantiamo tutti i servizi secondo il nostro programma.

6. PAGAMENTO

Un acconto del 30% è richiesto al momento della prenotazione di un prodotto dal catalogo Tour Escorted - Tour con partenze garantite. Per tutti gli altri prodotti è richiesta la caparra del 30%, salvo diverso accordo. Il resto del pagamento deve essere ricevuto almeno 30 giorni prima dell'arrivo. Il Tour Operator ha il diritto di cancellare una prenotazione nel caso in cui il pagamento non sia stato ricevuto entro i termini concordati. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario o con carta di credito.

Le commissioni/spese di trasferimento bancario del beneficiario e dell'ordinante sono interamente coperte dal cliente.

7. ALLOGGIO

Le unità abitative offerte sono descritte in conformità con la classificazione ufficiale dell'autorità competente, nonché lo stato effettivo dell'unità al momento della sua pubblicazione. Gli standard di alloggio, cibo, servizi e simili variano a seconda della destinazione / paese e non sono soggetti a confronto. Le informazioni fornite al viaggiatore presso il punto vendita non obbligano il Tour Operator più di quanto indicato nelle pagine web di www.palma-travel.eu o nel catalogo o altro materiale stampato del Tour Operator.

Si prega di notare che la standard policy prevede che le camere siano solitamente disponibili per il check-in dopo le ore 14:00. Il check-in anticipato deve essere comunicato in anticipo ed è soggetto a disponibilità.

8. OBBLIGHI DEL TOUR OPERATOR

L'obbligo dell'Agenzia è la fornitura di servizi e la selezione del fornitore di servizi, tenendo conto dei diritti e degli interessi dei viaggiatori in conformità con la prassi comune del turismo. L'Agenzia adempirà a tutti gli obblighi di cui sopra come descritto, tranne in circostanze al di fuori del suo controllo (articolo 2).

9. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore è obbligato a:

- Avere documenti di viaggio validi.
- Rispettare e attenersi a tutte le normative doganali e valutarie del paese di destinazione.
- Rispettare e attenersi a tutte le normative doganali e valutarie, nonché le leggi e gli altri regolamenti della Repubblica di Slovenia e di altri paesi attraverso i quali passa o risiede. Informarsi se necessita o meno di un visto per il paese di destinazione e per i paesi vicini. Nel caso in cui il viaggiatore non sia in grado di continuare il viaggio a causa di una violazione diretta di queste normative, il viaggiatore è responsabile di tutte le spese correlate.
- Rispettare le regole della casa dove si alloggia e cooperare attivamente con il fornitore di servizi.
- Presentare al fornitore del servizio il documento comprovante il servizio pagato (voucher ricevuto via e-mail o fax).
- Avvisare dell'intenzione di portare un animale domestico nell'unità abitativa, anche se l'unità abitativa è descritta come una sistemazione "pet friendly", nonché comunicare il tipo e le dimensioni dell'animale.

10. DOCUMENTI DI VIAGGIO

Ogni viaggiatore è responsabile di portare un passaporto valido e di possedere il visto richiesto. L'agenzia non è responsabile delle conseguenze che può avere il viaggiatore in assenza di documenti di viaggio, ecc., se il Tour Operator non è informato dal viaggiatore di tali problemi.

11. BAGAGLIO

Il Tour Operator non è responsabile per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento del bagaglio durante il viaggio, anche nella gestione dei bagagli durante i trasferimenti hotel-aeroporto o viceversa.

12. ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Nella quota di iscrizione, obbligatoria per ciascun passeggero (euro 49 adulto e euro 25 bambino 0-12 anni non compiuti) è inclusa anche una COPERTURA ASSICURATIVA che prevede ASSISTENZA h24, - INTEGRAZIONE COVID-19 CON COPERTURA RIENTRO ALLA RESIDENZA E PROLUNGAMENTO SOGGIORNO, RIMBORSO SPESE MEDICHE, ASSICURAZIONE BAGAGLIO E GARANZIA ANNULLAMENTO. Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente a pagina 26 e online sul sito www.palmaviaggi.it e sono vincolanti alla prenotazione.

13. MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Ogni variazione della prenotazione deve essere preventivamente confermata e concordata dall'agenzia.

14. CANCELLAZIONI

Nel caso in cui il viaggiatore desideri cambiare o cancellare una prenotazione confermata, deve farlo per iscritto (tramite e-mail o fax). Le modifiche o le cancellazioni telefoniche non sono consentite e non saranno accettate. Nel caso in cui il viaggiatore dovesse richiedere di apportare una modifica o annullare una prenotazione confermata, la data in cui viene ricevuta la cancellazione scritta, durante il normale orario di lavoro del Tour Operator, rappresenterà la base per il calcolo dei costi. Se la cancellazione scritta viene ricevuta al di fuori del normale orario di lavoro del Tour Operator, la data di cancellazione che rappresenterà la base per il calcolo dei costi di cancellazione sarà il giorno lavorativo successivo del Tour Operator.

Le spese di annullamento verranno calcolate come segue (salvo diverso accordo):

Più di 45 giorni prima della data di arrivo, 10% dell'importo totale
44-30 giorni prima della data di arrivo, 30% dell'importo totale
29-15 giorni prima della data di arrivo, 70% dell'importo totale
14 - 0 giorni prima della data di arrivo, 100% dell'importo totale.
In caso di no-show verranno addebitati tutti i servizi prenotati.

COVID - 19 regolamenti speciali

Il cliente/Tour Operator può annullare la prenotazione in qualsiasi momento e senza alcuna penalità nel caso di restrizioni e misure governative dovute al COVID 19 /divieto di viaggiare dentro/fuori dal paese, lock down, misure che potrebbero influire sul normale utilizzo del servizio.

15. RECLAMI

Ogni viaggiatore - titolare della prenotazione ha il diritto di presentare un reclamo se i servizi pagati non sono stati forniti. Se i servizi forniti non sono soddisfacenti, il passeggero è tenuto a notificare immediatamente il servizio inadeguato al Tour Operator e a presentare un reclamo il giorno del suo arrivo nel luogo in cui viene fornito il servizio e a informare l'ufficio del Tour Operator via e-mail all'indirizzo incoming@palma.si o telefonicamente al numero +386 1 24 43670 (durante l'orario di lavoro del servizio clienti). Il viaggiatore è obbligato a collaborare attivamente con il rappresentante del Tour Operator così come con il fornitore di servizi in modo che la causa del reclamo possa essere risolta. Se all'arrivo il viaggiatore non è soddisfatto dello stato dell'alloggio e lascia l'alloggio di sua iniziativa e trova un'altra sistemazione senza dare la possibilità al Tour Operator di risolvere il problema, porre rimedio alla causa del malcontento o

trovare un'altra sistemazione per il viaggiatore, il viaggiatore non ha il diritto di chiedere un rimborso o di presentare una domanda di risarcimento, indipendentemente dal fatto che le sue ragioni erano giustificate o meno.

Il viaggiatore deve accettare la soluzione proposta che corrisponde al servizio reso in loco, i Tour Operator non prenderanno in considerazione ulteriori reclami né risponderanno ad essi.

Se il problema non viene risolto in loco a seguito di un intervento, il viaggiatore è obbligato a presentare un reclamo scritto insieme ai documenti giustificativi nonché eventuali fotografie a supporto del reclamo, all'agenzia via e-mail all'indirizzo: incoming@palma.si o per posta entro e non oltre 60 giorni dal rientro del viaggiatore dal suo viaggio. L'Agenzia prenderà in considerazione solo i reclami completamente documentati ricevuti entro il termine di 60 giorni.

L'agenzia è obbligata a fornire una risposta scritta al reclamo entro 8 giorni dal ricevimento del reclamo scritto. L'agenzia può posticipare il termine al fine di raccogliere le prove e controllare le citazioni del reclamo con il fornitore di servizi, ma non per più di 8 giorni. L'agenzia prenderà in considerazione solo quei reclami la cui causa non poteva essere risolta in loco.

Il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile per le condizioni climatiche, la pulizia e la temperatura del mare, né per altre situazioni ed eventi simili che possono provocare l'insoddisfazione dei viaggiatori e non sono una conseguenza diretta dell'unità di alloggio (ad esempio, maltempo, spiagge mal tenute, folla, oggetti smarriti o rubati e così via).

Se il viaggiatore decide di prenotare l'offerta speciale LAST MINUTE, accetta tutti i rischi di tale viaggio. Questi viaggi includono fatti/eventi non certi sui quali l'agenzia non può influire, e il viaggiatore non ha diritto di reclamare all'agenzia avendo accettato il prezzo per tale viaggio.

16. DIRITTO DELL'AGENZIA A MODIFICHE E CANCELLAZIONI

Il Tour Operator si riserva il diritto di apportare modifiche alle prenotazioni in caso di circostanze che non possono essere previste, evitate o eliminate (vedi articolo 2). Un'unità di alloggio prenotata può essere modificata solo, previa comunicazione al viaggiatore, con un'unità di alloggio della stessa categoria o di una categoria superiore e al prezzo al quale il viaggiatore ha confermato la prenotazione. Se l'alloggio sostitutivo è possibile solo in un'unità di categoria superiore il cui prezzo è più alto del 15% rispetto al prezzo della prenotazione pagata, il Tour Operator si riserva il diritto di addebitare al viaggiatore la differenza, in accordo con il viaggiatore. Nel caso in cui non sia possibile organizzare un'unità di alloggio sostitutivo, il Tour Operator si riserva il diritto di annullare la prenotazione e avvisare il viaggiatore prima dell'inizio del servizio e garantisce il rimborso completo dell'importo pagato. Se il Tour Operator annulla una prenotazione, il viaggiatore non ha diritto ad alcun risarcimento da parte del Tour Operator e il Tour Operator è obbligato solo a rimborsare l'importo pagato sul conto del Tour Operator. Se un'unità sostitutiva adeguata non è disponibile il giorno dell'inizio del servizio, il Tour Operator si impegna a fornire al viaggiatore informazioni su possibili soluzioni alternative.

17. INFORMAZIONI PERSONALI

Il viaggiatore fornisce informazioni personali di sua spontanea volontà. Le informazioni personali sono necessarie per l'elaborazione dei servizi richiesti. Le stesse informazioni devono essere utilizzate per l'intercomunicazione. Il Tour Operator ha l'obbligo di non portare fuori dal paese o dare a terzi i dati personali del viaggiatore, se non allo scopo di eseguire i servizi richiesti. I dati personali saranno custoditi in un database in conformità con la decisione della Direzione sul metodo utilizzato per la raccolta, l'elaborazione e la protezione delle informazioni personali. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali, il viaggiatore autorizza l'utilizzo dei propri dati personali per offerte promozionali dell'Agenzia.

18. RESPONSABILITA'

La responsabilità di Palma d.o.o. è limitata. Il Tour Operator non accetterà alcuna responsabilità in caso di ritardi o cambiamenti di programma, inadempienze o over booking di hotel, malattie, decessi, cambiamenti climatici e condizioni meteorologiche, scioperi, guerre, instabilità politica, quarantena e altre cause al di fuori del nostro controllo. Ci riserviamo il diritto di variare gli itinerari al fine di migliorare il percorso a beneficio dei viaggiatori.

19. FORO DI COMPETENZA

Il viaggiatore e il Tour Operator cercheranno di risolvere eventuali controversie nell'applicazione del presente contratto e, in caso di mancato accordo tra le parti per tutte le controversie è competente il foro sloveno di Celje, e si applica la normativa della Repubblica di Slovenia.

20. NOTA

Il pagamento di un deposito o il pagamento totale significano che il viaggiatore ha compreso e accettato pienamente i termini di cui sopra.

Coperture Assicurative

Tutti i partecipanti beneficiano di un pacchetto assicurativo automaticamente incluso nella quota d'iscrizione, con le garanzie più importanti per il viaggiatore quali Assistenza 24h su 24, Rimborso delle Spese Mediche e assicurazione del Bagaglio, compresa la garanzia Annullamento.

Il dettaglio delle condizioni di assicurazione è anche indicato nell'estratto/Tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Qualora ciò si rendesse difficoltoso, si potrà fare riferimento a quanto qui di seguito riportato.



Assicurazioni di viaggio scelte

Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta dal contraente che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

GLOSSARIO

Ai seguenti termini la Società e il Contraente attribuiscono convenzionalmente questi significati:

Anno: periodo di tempo pari a 365 giorni, o a 366 giorni in caso di anno bisestile. **Assicurato:** soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. **Assicurazione:** il contratto di assicurazione. **Assistenza:** l'aiuto tempestivo in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro. **Atto di Terrorismo:** azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa. **Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e dei beni di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa e/o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori. **Beneficiario:** gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali la Società deve corrispondere la somma assicurata per il caso di morte dell'Assicurato. **Beni Di Prima Necessità:** beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro. **Biglietto Di Viaggio:** biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica. **Calamità Naturali:** alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti. **Connecting time:** l'intervallo di tempo stabilito dalle Società aeroportuali e dai vettori aerei, intercorrente fra l'orario di atterraggio e la partenza del volo successivo necessari per raggiungere la destinazione. **Compagno di Viaggio:** persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso. **Contraente:** persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri. **Cose:** oggetti materiali e, limitatamente alla garanzia "Responsabilità civile dell'Assicurato", gli animali. **Destinazione:** la località riportata sul contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione dell'Operatore Turistico Contraente di polizza come meta del soggiorno o la prima tappa in caso di viaggio che preveda un pernottamento. **Domicilio:** il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. **Europa:** tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie. **Evento:** il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri. **Famiglia:** l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dall'Art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente. **Familiare:** coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri dell'Assicurato, nonché quant'altri con lui stabilmente convivente, purché risultante da regolare certificazione. **Fascicolo Informativo:** l'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale cliente, composto da: Nota Informativa comprensiva del Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa Privacy. **Franchigia:** importo che rimane a carico dell'Assicurato espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile. **Furto:** il reato previsto all'Art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. **Garanzia:** copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale la Società procede direttamente al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto. **Incoming:** l'insieme dei servizi turistici offerti agli Assicurati stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano. **Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro. **Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea. **Invalità permanente:** perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità fisica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione. **Istituto Di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche. **IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013. **Italia:** Italia, include Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. **Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio. **Malattia Preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla sottoscrizione della Polizza. **Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, la Società si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio. **Medico curante sul posto:** il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato. **Mondo:** tutti i Paesi non rientranti nelle definizioni di "Italia" e "Europa". **Overbooking:** sovrapprenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità. **Operatore Turistico:** tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente

riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici. **Passeggero:** soggetto trasportato a bordo di mezzi di trasporto gestiti da Vettori. **Periodo assicurativo:** periodo che inizia alle ore 24 della data di effetto della polizza e termina alla scadenza della polizza stessa. **Polizza:** il documento, sottoscritto dalla Società e dal Contraente, che prova l'Assicurazione. **Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società secondo quanto previsto in Polizza. **Prestazione:** l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Struttura Organizzativa a condizione che il Premio sia stato regolarmente corrisposto. **Preziosi:** gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montanti su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura. **Primo mezzo:** il mezzo di trasporto che effettua la prima tratta qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte per il raggiungimento della prima destinazione. **Rapina:** il reato, previsto all'Art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto. **Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale. **Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura. **Rischio:** probabilità che si verifichi un sinistro. **Scippo:** il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene. **Scoperto:** importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile. **Sinistro:** il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza. **Società:** UnipolSai Assicurazioni S.p.A. **Struttura Organizzativa:** PAS, Pronto Assistance Servizi S.r.l., Corso Massimo d'Azeglio 14 - 10125 Torino, costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato e organizza ed eroga, con costi a carico della Società stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza. **Tessera "Viaggi Protetto":** il documento, riportante le condizioni di assicurazione - debitamente numerato - redatto in formato cartaceo od elettronico e rilasciato all'Assicurato prima della partenza. **Valore Commerciale:** il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione. **Valori:** valuta a corso legale, titolo di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta - anche in formato elettronico - rappresentante un valore certo e spendibile. **Viaggio:** il viaggio, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio. **Viaggio Iniziato:** l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE - Estratto

Altre Assicurazioni - Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro il Contraente e/o l'Assicurato devono dare avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. Relativamente alle prestazioni di Assistenza, nel caso in cui richiedesse l'intervento di altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

Segreto Professionale - L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti della Società i medici eventualmente investiti dell'esame del Sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

Limitazione di Responsabilità - La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Esclusione di compensazioni alternative - Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Rinvio alle Norme di Legge - Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della Legge Italiana.

Limiti di Sottoscrizione - Salvo patto contrario non è consentita l'attivazione di più polizze a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.

Viaggi Incoming - Per gli Assicurati non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie e delle Prestazioni della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il Paese di residenza degli Assicurati.

Diritto di Surroga - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Inizio e Termine delle Garanzie - La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto.

Le altre Garanzie/Prestazioni iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma dell'Operatore Turistico, e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale

Sono inoltre escluse:

- le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di Euro 1.500,00
- le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;
- le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;
- le Garanzie/ Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

PRIMA DEL VIAGGIO

SEZIONE ANNULLAMENTO

a. OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, e comunque entro un massimo di Euro 4.000,00 per persona e di Euro 12.000,00 per ogni avvenimento che coinvolga più persone. L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio.

1). Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro coniugi, conviventi, figli, genitori, generi, nuore, fratelli, sorelle, cognati, suoceri, nonché del Socio/contitolare della Ditta dell'Assicurato

A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

- ad una sola persona nel caso A) - pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera,
- a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa caso B) - pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.

2). Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscono i beni dell'Assicurato ed impongano la sua presenza in loco.

3). Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali.

4). Citazione in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

b. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio, e non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o di comportamento in caso di sinistro. Le quote di iscrizione non sono assicurabili e pertanto non verranno rimborsate.

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Inoltre sono esclusi gli annullamenti dovuti a malattie croniche, le conseguenze da sindrome di immunodeficienza acquisita, le malattie neuropsichiatriche, nervose e mentali.

In caso di annullamento locazione appartamento /residence, la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

c. FRANCHIGIE

Nessuna franchigia verrà applicata nel caso di annullamento a seguito di malattia o infortunio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure a seguito di decesso delle persone di cui al punto 1); in tutti gli altri casi eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

d. COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla

rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2). Denunciare l'annullamento alla Compagnia

- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza, dovrà effettuare la denuncia, telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure a mezzo Fax 051 7096551 oppure via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it. Come data di invio farà fede la data del telefax o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove l'Assicurato sia effettivamente rintracciabile.

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax o via e-mail alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza.

- **anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto o a mezzo Fax 0517096551 quanto segue: estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

DURANTE IL VIAGGIO

SEZIONE ASSISTENZA

1). OGGETTO DELLA GARANZIA

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero di Torino +39 011.6523211, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con PAS, Pronto Assistance Servizi S.c.r.l.

La Struttura Organizzativa del Gruppo provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/Viaggiatori assicurati:

2). CONSULTO MEDICO E SEGNALE DI UN SPECIALISTA

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato.

3). INVIO DI MEDICINALI URGENTI quando l'Assicurato necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

4). TRASPORTO SANITARIO

- al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza;
- dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

5). RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resi necessari a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UnipolSai e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

6). RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE qualora il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, nonché il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite massimo di Euro 60,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

7). TRASPORTO DELLA SALMA dell'Assicurato dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

8). RIENTRO DEI FAMILIARI purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso dell'Assicurato.

9). RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia, se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

10). VIAGGIO DI UN FAMILIARE quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale - per un periodo superiore a 3 giorni - e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di Euro 60,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un eventuale minore anch'egli in viaggio.

11). INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 1.000,00.

12). SEGNALEZIONE DI UN LEGALE quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa dell'Assicurato

entro l'importo massimo di **Euro 2.500,00**; inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino all'importo massimo di **Euro 15.000,00**, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

13). ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevedibili di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria, la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di **Euro 5.000,00**.

14). TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

15). SPESE TELEFONICHE e telegrafiche documentate, sostenute per contattare la Struttura Organizzativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a **Euro 100,00**.

16). SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di **Euro 1.500,00**.

17). GARANZIE AGGIUNTIVE COVID19

Rientro alla residenza e/o Prolungamento del soggiorno in caso di restrizioni dipendenti da Covid19, Max Euro 1.500 per assicurato.

● 18). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

L'Assistenza si ottiene telefonando al n° di Torino:

+39 011.6523211

In caso di necessità l'Assicurato dovrà:

-. segnalare alla Struttura Organizzativa i propri dati anagrafici, Codice Fiscale, i dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto";

-. comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

19). DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Le Garanzie/Prestazioni sono fornite esclusivamente previo accordo con la Struttura Organizzativa.

Per le sole Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli: 04 (TRASPORTO SANITARIO) - 05 (RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO) - 06 (RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE) - 07 (TRASPORTO DELLA SALMA) - 08 (RIENTRO DEI FAMILIARI) - 09 (RIENTRO ANTICIPATO DELL' ASSICURATO) - 10 (VIAGGIO DI UN FAMILIARE), qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo di **Euro 1.000,00** e comunque nella misura strettamente necessaria.

1.-Per gli Assicurati residenti all'estero le spese di rientro sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro in Italia.

2.-L' Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

SEZIONE SPESE MEDICHE

1). OGGETTO

La garanzia ha per oggetto il rimborso delle spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato **in loco**, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate **in loco** alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei seguenti massimali:

Italia: 1.000,00 euro

Estero: 10.000,00 euro

ATTENZIONE!

Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

2). FRANCHIGIA E SCOPERTO

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con una franchigia pari a **Euro 50,00**.

3). IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO NELL' UNIONE EUROPEA

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Europea Assicurazione Malattia – TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di franchigia.

● 4). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI) oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, recapiti anche telefonici ove l'assicurato sia effettivamente raggiungibile, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto";
- estratto conto di prenotazione;
- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore;
- diagnosi del medico locale;
- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- fatture o ricevute pagate.

Se trasmessi via e-mail la Compagnia si riserva il diritto di richiedere gli originali dei documenti.

SEZIONE BAGAGLIO

1). OGGETTO DELLA GARANZIA entro la somma assicurata di **Euro 1.000,00**, la Società, rimborserà le perdite conseguenti a **furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio**, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

2). DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a **Euro 250,00**.

Il rimborso è limitato al **50% della somma assicurata** per:

- a). gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- b). apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio televisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al **50%** della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

3). SPESE DI PRIMA NECESSITÀ In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro la somma assicurata di **Euro 250,00** le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

4). FRANCHIGIA.

Dall' ammontare del danno risarcibile di cui al punto 1). e 2). Sopraindicato, verrà detratta la franchigia pari a **Euro 50,00**. Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore. In tale caso, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

● 5). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di danni o perdite al bagaglio, l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde **800 406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI) oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it**, completa dei seguenti documenti:

1.-Cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "**Viaggi Protetto**", codice IBAN, codice fiscale e intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro

2.-Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;

3.-Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;

4.-**in caso di bagagli affidati al vettore aereo**: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale) e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso (anche successivamente alla denuncia). Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo, l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta. In tal caso la Società liquiderà l'indennizzo dovuto a termini di polizza, previa applicazione della franchigia contrattuale di **Euro 50,00**. Resta salvo il diritto di surroga della Società nei confronti del Vettore medesimo. L'Assicurato si obbliga a dare comunicazione alla Società di eventuali ulteriori somme da chiunque ricevute a titolo di indennizzo per il medesimo danno ed a restituire tempestivamente alla Società gli importi non contrattualmente dovuti;

5.-**in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore**: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);

6.-**in caso di bagagli non consegnati**: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa) e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);

7.-**in caso di acquisti di prima necessità**: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

6). ULTERIORI OBBLIGHI DELL' ASSICURATO

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato **reclamo scritto** nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

a). UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in breve UnipolSai S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi presso l'IVASS al n. 046.

b). Sede Legale: Via Stalingrado n. 45 - 40128 Bologna (Italia).

c). Recapito telefonico: 051.5077111, telefax: 051.7096584, siti internet: www.unipolsai.com - www.unipolsai.it, indirizzo di posta elettronica: info-danni@unipolsai.it.

d). È autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993; è iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

In base all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752.829.289,98 con capitale sociale pari ad € 2.031.456.338,00 e totale delle riserve patrimoniali, compresa la riserva negativa per azioni proprie detenute, pari ad € 3.144.173.990,45. L'indice di solvibilità al 31 dicembre 2017, determinato ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, è pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR). I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Si precisa che il contratto è stipulato con clausola di tacito rinnovo.

Avvertenza: il contratto, di durata non inferiore ad un anno, in mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata o telefax, spedita almeno sessanta giorni prima della scadenza dell'assicurazione, è prorogato per un anno e così successivamente. Si rinvia all'Articolo 1 "Proroga dell'assicurazione" delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Reclami e Assistenza Specialistica Clienti

Via della Unione Europea n. 3/B,

20097 San Donato Milanese (MI)

Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it.

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

a).nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

b).individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

c).breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;

d).copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

e).ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di **mediazione** innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di **negoiazione assistita** ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di **arbitrato** ove prevista dalle Condizioni di assicurazione.

ARBITRATO

Il contratto prevede che per la Garanzia Infortuni dell'Assicurato, le controversie di natura medica sull'indennizzabilità del sinistro e sulle sue conseguenze, possono essere determinate - in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, con apposito atto scritto, affinché siano decise a norma delle Condizioni di polizza, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei medici avente sede nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il Collegio Medico risiede nel Comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Avvertenza

**Resta comunque fermo il diritto della Società
e dell'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.**

INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI SUOI DATI E SUI SUOI DIRITTI

Gentile Cliente, ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti(1) ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali(2), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione(3); in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza(4). In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività

amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo(5). Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano(6) o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa(4).

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso(7).

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto(8). I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna(9).

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@unipolsai.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativi alla nota (6). Inoltre, collegandosi al sito www.unipolsai.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici. 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla nostra Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati. 3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie. 4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica Italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati. 5) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., Finitalia S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it 6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy. 7) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UnipolSai, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UnipolSai, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UnipolSai e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria). 8) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti. 9) Nonché, in base alle garanzie assicurative da Lei eventualmente acquistate e limitatamente alla gestione e liquidazione dei sinistri malattia, UniSalute S.p.A. con sede in Bologna, via Larga, 8.

I FEEL
SLOVENIA

SLOVENIA.
SCOPRIRE I
SAPORI LOCALI
A MODO MIO.

#ifeelsLOVEnia
#myway



www.palma-travel.eu