



## INFORMAZIONI UTILI E IMPORTANTI DA LEGGERE PRIMA DI PARTIRE

### CULTURE, USI E COSTUMI

Viaggiare vuol dire conoscere culture, usi e costumi differenti dai propri. Informatevi sul Paese in cui viaggerete (documenti necessari per l'ingresso, visti, vaccinazioni, situazione sicurezza, ecc.) e seguite le tradizioni religiose e culturali, costumi, abitudini, norme e leggi vigenti nel Paese ospitante (nessuna spesa o conseguenza può essere addebitata a Palma in caso di mancato rispetto di tale prescrizione).

Certi comportamenti e certi concetti sono diversi rispetto ai nostri: ritmi di vita, puntualità, pulizia e modi di comunicare potranno essere più o meno graditi ma sono parte del Paese che state visitando. A chi non fosse già un esperto viaggiatore, consigliamo di adeguare il proprio comportamento alla cultura locale; indossare un abbigliamento consono in modo da non offendere la religione del Paese ospitante e chiedere il permesso prima di fotografare persone estranee. La gentilezza, infatti, potrà contribuire a evitare problemi e disguidi.

### DOCUMENTO DI CONVOCAZIONE

Qualche giorno prima della partenza verrà inviato all'agenzia venditrice per e-mail un foglio di convocazione nel quale saranno indicati l'orario di ritrovo dei partecipanti presso l'aeroporto di partenza (Jože Pučnik di Lubiana o altro aeroporto), l'orario previsto per la partenza e per il rientro, le informazioni utili e i contatti degli assistenti in loco da utilizzare in caso di necessità. Verificate con attenzione l'esattezza e la completezza dei dati riportati, sia personali che relativi alla vostra prenotazione, su tutti i documenti di viaggio.

### ASSICURAZIONE SANITARIA

Nella quota di iscrizione è inclusa una polizza assicurativa: prendete visione con la massima attenzione delle modalità e delle tempistiche per l'apertura di un sinistro. Conservate con cura il fascicolo assicurativo ed i numeri da contattare in caso di bisogno.

### PARCHEGGIO IN AEROPORTO

Vi invitiamo a prestare attenzione al parcheggio previsto dalla convezione; non saranno rimborsate spese per parcheggi effettuati nell'area sbagliata. L'assistente Palma in aeroporto vi consegnerà il relativo voucher che andrà conservato tassativamente fino alla fine del soggiorno e consegnato alla cassa del parcheggio, insieme al tagliando di ingresso al parcheggio, al vostro rientro.

### CONVOCAZIONE IN AEROPORTO E ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA

Per i voli speciali/charter la convocazione in aeroporto è fissata due ore prima della partenza del volo; è inoltre possibile che la partenza sia anticipata ed è altresì necessario presentarsi in tempo utile per ritirare la documentazione di viaggio. Nel caso in cui non arrivate in aeroporto entro i tempi consigliati, l'organizzatore non si assume alcuna responsabilità per i costi derivanti dalla perdita del volo e per tutto ciò che ne consegue.

**Documenti di viaggio:** sono normalmente consegnati dal rappresentante Palma in aeroporto, che sarà a disposizione per ogni ulteriore informazione. A chi usufruisce del solo volo, raccomandiamo tassativamente di verificare l'orario del volo di rientro 24 ore prima della partenza dal luogo di destinazione e rammentiamo inoltre che il trasferimento in loco non è incluso.

**Il bagaglio:** deve essere adatto al trasporto aereo e accuratamente chiuso. Si raccomanda di non superare il peso massimo consentito, riportato sui documenti di viaggio, sia per il bagaglio registrato che per quello a mano. Per ogni chilogrammo in eccedenza la compagnia richiederà un supplemento da pagare in loco al momento del check-in e in base al tariffario del vettore aereo. I bambini inferiori a 2 anni non hanno diritto al trasporto gratuito del bagaglio. Il bagaglio speciale (biciclette, surf, kitesurf, attrezzatura subacquea o da golf o altra sportiva, ecc.) va obbligatoriamente segnalato all'atto della prenotazione e comporta il pagamento di un supplemento, in aeroporto o presso l'agenzia, come previsto dalle condizioni del singolo vettore. La richiesta deve essere fatta obbligatoriamente all'atto della prenotazione, la compagnia aerea si riserva in ogni caso il diritto di rifiutare il trasporto di tale bagaglio, per motivi di spazio. Palma non è responsabile di eventuali costi e danni che ne possono derivare.

Per il trasporto di animali domestici è obbligatorio avere la documentazione necessaria.

In caso di danneggiamento o smarrimento del bagaglio raccomandiamo di rivolgersi immediatamente in aeroporto all'ufficio "Lost and Found" sito presso l'aeroporto per compilare il modulo P.I.R., senza il quale nessun indennizzo viene accordato.

Palma e l'agenzia viaggi non sono responsabili per il trasporto dei bagagli e quindi per danni o smarrimenti, né per il furto degli stessi o al loro contenuto presso la struttura ricettiva o sui mezzi di trasporto. Le richieste di smarrimento, di rimborso o di risarcimento andranno indirizzate direttamente alla compagnia aerea, hotel o altro fornitore di servizi. Palma non è responsabile per eventuali furti o danni ai bagagli del

viaggiatore e altri effetti personali, oggetti di valore e documenti da strutture ricettive (alberghi, appartamenti, ecc.) e veicoli (aerei, pullman, navi, ecc.).

### TRASPORTO AEREO

Tutti i servizi di trasporto aereo sono esclusivamente di competenza delle compagnie aeree, così come i servizi aeroportuali e di handling sono gestiti esclusivamente dalle società competenti. Il vettore o le competenti autorità aeroportuali o statali possono apportare modifiche al prezzo e all'orario, alle tasse aeroportuali e di sicurezza, al costo carburante, senza preavviso; possono anche apportare modifiche alla franchigia, sia per il bagaglio a mano che quello registrato, e alla procedura di controllo passeggeri e bagagli; per motivi tecnici e organizzativi possono cambiare l'operativo voli, il tipo di aeromobile, prevedere scali non previsti ecc. e per tale ragione Palma si riserva il diritto di modificare la giornata, il tipo di aeromobile, le rotte (es. voli triangolari, atterraggio intermedio aggiuntivo, aeroporto, ecc.). Il primo e l'ultimo giorno del viaggio sono sempre considerati di trasferimento; può capitare che il volo di andata sia serale e quello di rientro sia mattutino con perdita significativa di tempo a disposizione per la vacanza.

**Modifiche:** possono avvenire modifiche successivamente alla pubblicazione del catalogo, che viene stampato con molti mesi di anticipo, pertanto i dati elencati sono da considerarsi informativi e non vincolanti. Gli operativi esatti e le informazioni definitive saranno disponibili pochi giorni prima della partenza, eventuali modifiche saranno comunque comunicate.

**Ritardo dei voli:** per il ritardo dei voli, Palma non è responsabile. Un ritardo può verificarsi a causa di svariati motivi: lavori urgenti di manutenzione, scioperi, maltempo, congestione spazio aereo e problemi tecnici operativi. Per i costi aggiuntivi o servizi inutilizzati e altri danni subiti a causa del ritardo del vettore, Palma non è responsabile. Si ricorda che la sicurezza dei passeggeri ha priorità sulla puntualità dei voli. Nel caso si applichino le tutele a favore del viaggiatore previste dal regolamento UE 261 in tema di trasporto aereo, ogni richiesta e reclamo devono essere tassativamente proposte al vettore aereo responsabile.

### PUNTUALITA' DEI VETTORI:

Palma non è responsabile della puntualità dei servizi di trasporti terrestri e marittimi, quando questi vengono effettuati con mezzi di trasporto pubblico. La responsabilità dei vettori discende dal contratto tra viaggiatore e il vettore, applicabile in questi casi. Palma non è responsabile per danni derivanti da ritardi, cancellazioni o cambiamenti di mezzi di trasporto.

Palma si riserva il diritto di effettuare modifiche per ragioni operative e tecniche. Inoltre ci possono essere ritardi, che sono spesso il risultato di congestione stradale o marittima, scioperi e maltempo per i quali Palma non ha influenza. La qualità dei mezzi di trasporto è normalmente di categoria media, se non diversamente indicato nel programma.

#### TRASFERIMENTO ALL'ARRIVO

All'arrivo del volo i passeggeri saranno accolti dall'assistente multilingue Palma oppure dal rappresentante del corrispondente locale (lingua italiana non garantita). Nel caso in cui il volo abbia un numero inferiore ai 40 partecipanti, oppure il volo sia di linea, all'arrivo sarà presente il conducente del pullman/autoveicolo oppure un rappresentante del corrispondente. In entrambi i casi i referenti si troveranno nell'area arrivi, dopo il controllo doganale. Per alcuni Paesi (solitamente quelli non aderenti all'UE) potrà essere richiesto di compilare un formulario d'ingresso nel Paese (anche in lingua inglese). Il trasferimento dall'aeroporto alla struttura e viceversa avverrà tramite pullman oppure, in condizioni particolari, con autoveicoli/taxi. I trasferimenti sono generalmente collettivi pertanto suscettibili di soste intermedie presso altre strutture rispetto a quella prenotata. Qualora a destinazione vi sia più di un mezzo di trasferimento, l'assistente in loco provvederà a indirizzarvi al vostro pullman e vi informerà in merito alle sue visite presso le singole strutture. Non è previsto che l'accompagnatore sia sempre presente sull'autobus/autoveicolo che vi accompagnerà alla struttura prescelta. I trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o bagagli speciali (surf, attrezzatura sub, ecc.) pertanto in tali casi, come per chi ha acquistato il solo volo, si considerano sempre a carico dei clienti. In alcuni casi potrebbero verificarsi delle difficoltà di accesso alle strutture, situazioni causate da condizioni di traffico eccessivo, lavori in corso oppure altre eventualità che potrebbero determinare la necessità di dover percorrere un breve tratto di strada a piedi, con bagagli a carico. Con riferimento ai trasferimenti di linea in traghetto o in nave potrebbero verificarsi dei ritardi causati da eventi di forza maggiore (condizioni atmosferiche avverse, cambi di operativi e di collegamenti marittimi, ecc.) che potrebbero dar luogo a tempi di attesa nei porti e/o costringere a pernottare una o più notti sull'isola o nel luogo di atterraggio; nessuna responsabilità è addebitabile a Palma. Si fa comunque presente che anche durante i trasferimenti il bagaglio viaggia a esclusivo rischio e pericolo del passeggero, è sempre bene accertarsi che il proprio bagaglio sia stato caricato sul pullman, prima di salire.

#### ASSISTENZA IN LOCO

Durante il vostro soggiorno, in base ad un calendario prestabilito (in genere il primo o il secondo giorno) verrà a farvi visita l'assistente Palma multilingue (lingua italiana non garantita) che vi informerà sulla destinazione in cui soggiornate e sarà a disposizione per eventuali dubbi e chiarimenti. Sarà raggiungibile telefonicamente in caso di necessità ed emergenza. Gli orari di visita e i contatti telefonici saranno indicati nel raccogliitore/pannello informativo consultabile presso la struttura ospitante. Il giorno prima del rientro, raccomandiamo di controllare, nel raccogliitore/pannello informativo, gli orari del volo di rientro e del trasferimento per l'aeroporto. Qualora tali informazioni non fossero rese note sarà vostro obbligo contattare l'assistente (preferibilmente via sms).

#### RACCOLTITORE/PANNELLO INFORMATIVO

Il raccogliitore/pannello informativo è situato in un posto ben visibile presso un'area comune della struttura di soggiorno. Esso riporta il calendario delle visite dell'assistente Palma, i contatti telefonici, gli orari del trasferimento e del volo di rientro, informazioni utili e consigli per le visite ed escursioni in loco.

#### ESCURSIONI FACOLTATIVE

Le escursioni sono organizzate da agenzie turistiche locali e il loro svolgimento è subordinato sia al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti che, talvolta, a condizioni meteorologiche favorevoli. Nella maggior parte dei casi le escursioni sono multilingue, l'italiano non è garantito. Informazioni dettagliate e prezzi saranno comunicati dall'assistente Palma, presso il quale si potrà prenotare e pagare (non vengono accettate carte di credito). Il turista parteciperà all'escursione sotto propria responsabilità, Palma non potrà essere ritenuta responsabile per danni o infortuni.

#### DOCUMENTI E OGGETTI DI VALORE

Si consiglia di conservare i documenti, assieme al denaro e agli altri oggetti di valore, nella cassetta di sicurezza (gratuita o a pagamento in loco). In caso di furto rivolgetevi immediatamente alle autorità locali e all'assistente Palma. Si consiglia di portare con sé una fotocopia dei documenti. Né l'organizzatore né l'albergatore possono essere ritenuti responsabili per quanto smarrito o rubato, tuttavia ci impegneremo per fornirvi assistenza indirizzandovi alle autorità competenti.

In caso di furto o smarrimento dei propri documenti personali e questi dovessero essere necessari per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio, il viaggiatore è tenuto all'ottenimento di nuovi documenti a proprie spese. Potrà avvalersi della consulenza e assistenza dell'assistente o il rappresentante Palma o il corrispondente locale. Nel caso in cui il viaggiatore debba interrompere il viaggio a causa della mancanza dei documenti smarriti o rubati non ha diritto ad alcun rimborso o risarcimento da parte di Palma.

#### STRUTTURE RICETTIVE

**Classificazione delle strutture:** spesso la qualità delle sistemazioni proposte in catalogo non corrisponde alla qualità e agli standard italiani. Normalmente, la qualità e la comodità delle stesse sono direttamente proporzionali alla tipologia di prodotto scelta, al prezzo pagato, alla destinazione, alla stagionalità. Il prezzo pagato è un ottimo indicatore per valutare la struttura, va da sé che in una struttura con un prezzo più alto troverete maggior comfort e pulizia rispetto a un'altra di prezzo inferiore. Le sistemazioni prescelte non sono comunque paragonabili al vostro ambiente domestico per cui è sempre necessario dotarsi di un minimo senso di adattamento o comunque di preferire strutture di categoria 4 o 5 stelle. La categoria ufficiale delle strutture alberghiere è assegnata dall'Ufficio del Turismo locale o competente organo amministrativo della località o Stato di appartenenza. A seconda della tipologia delle strutture le stanze potranno essere assegnate nell'edificio principale o in edifici secondari (bungalow, dependance ecc.). Le foto presenti in catalogo sono puramente rappresentative, il catalogo è stampato diversi mesi prima, pertanto nel frattempo potrebbero intervenire dei cambiamenti (ristrutturazioni, costruzione di nuovi edifici, ecc.). Qualora venissimo a conoscenza di questo tipo di interventi prima della vostra partenza provvederemo a segnalarlo sul nostro sito internet.

**Collegamento Wi-Fi:** le informazioni pubblicate in catalogo o sul sito circa la connessione internet wireless è ricavata dal sito ufficiale dell'hotel alla data di pubblicazione del catalogo; l'organizzatore non è responsabile di lento o disturbato funzionamento dei collegamenti in caso di congestione o altre interruzioni di sistema.

**Ospiti di diverse nazionalità:** le varie strutture alberghiere sono commercializzate da vari operatori in vari Stati, gli ospiti sono normalmente di diverse nazionalità e cultura; le differenti abitudini comportamentali potranno a volte arricchire la vostra vacanza o talvolta essere di disturbo, tuttavia su ciò la nostra organizzazione non ha alcuna influenza.

**Check-in/Check-out:** indipendentemente dall'orario di arrivo e partenza dei voli, per prassi e regolamenti internazionali le stanze sono assegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate en-

tro le ore 10.00 del giorno di partenza. L'utilizzo delle stanze oltre i tempi suddetti è subordinato all'effettiva disponibilità della struttura e al pagamento di un supplemento che deve essere regolato in loco. In alcune strutture esiste uno spazio dedicato al deposito bagagli dove il turista può depositarli fino al momento della partenza per l'aeroporto. In caso di ritardo aereo o arrivo in hotel durante la notte e prime ore del mattino i clienti non hanno diritto alla restituzione di un pernottamento in quanto il numero delle notti non cambia e la stanza è rimasta a disposizione.

**Trattamento:** per i trattamenti di mezza pensione, pensione completa e All Inclusive il primo servizio è la cena (che può essere anche fredda) del primo giorno (salvo forti ritardi) e ultimo la prima colazione del giorno di partenza. In caso di arrivi in tarda serata o al mattino presto l'albergatore non ha l'obbligo di servire la cena o la prima colazione. Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso orario o eventuale ritardo dei voli). I pasti consumati a bordo dell'aereo si considerano parte del pacchetto acquistato.

**Regolamento alberghiero:** tutte le strutture alberghiere adottano un proprio regolamento al quale sarà necessario attenersi.

**Eventuali disservizi:** vi preghiamo di controllare la vostra stanza non appena vi saranno consegnate le chiavi/card elettronica e segnalare immediatamente eventuali disservizi alla reception e all'assistente Palma (se ancora presente in hotel; in caso contrario andrà avvisato telefonicamente). Qualora dopo aver segnalato il problema, quest'ultimo non sia stato risolto in tempo utile o non sia stato possibile cambiare stanza è necessario compilare il verbale di reclamo in mancanza del quale le vostre lamentele successive non potranno essere prese in considerazione. Il nostro unico desiderio è la soddisfazione del cliente, pertanto desideriamo che eventuali problemi e disservizi siano risolti tempestivamente in loco.

**Stanze:** nella quota base è inclusa la sistemazione in stanza standard ovvero nella tipologia di sistemazione riportata nel listino prezzi. Su richiesta al momento della prenotazione, previo pagamento di un supplemento e in base alla disponibilità, sarà possibile la sistemazione anche in stanze di categoria superiore (doppie family, suite, ville, ecc.). Le stanze doppie prevedono di norma due letti singoli, talvolta non accostabili (ad esempio, se sono bloccati al pavimento), di rado dispongono di letto o materasso matrimoniale. Facciamo presente che eventuali letti aggiunti nelle stanze doppie standard possono essere letti pieghevoli, brandine, divani o poltrone letto che in nessun modo possono essere paragonati a letti normali (possono essere più bassi, corti, stretti o piccoli rispetto agli standard cui siamo abituati) e che diminuiscono sia lo spazio utilizzabile in stanza che il comfort. Talvolta alcune strutture permettono di sistemare in stanze doppie standard uno o due bambini, aggiungendo un posto letto e facendo dormire il secondo bambino con i genitori; in questo caso si avrà il vantaggio di godere delle riduzioni previste, (la sistemazione in camere family o due camere distinte prevede un prezzo superiore nel primo caso e nessuna riduzione per i bambini nel secondo), ma lo svantaggio di uno spazio ridotto e meno confortevole. Le culle sono spesso soggette a riconferma, vanno segnalate all'atto della prenotazione e nella maggior parte dei casi pagate in loco. Le stanze singole sono soggette a disponibilità limitata, spesso non sono prenotabili in alta stagione e potrebbero essere di dimensioni, arredamento e ubicazione differenti rispetto alle stanze standard.

**Esigenze specifiche:** eventuali segnalazioni (letto matrimoniale, ubicazione stanza ai piani alti, ecc.) vanno obbligatoriamente effettuate all'atto della prenotazione e saranno trasmesse al corrispondente; tuttavia, trattandosi di preferenze, hanno valore di semplici segnalazioni e pertanto non potranno essere mai garantite, se quanto oggetto di segnalazione non vincolante non trovasse effettivo riscontro durante la vacanza, tale mancanza non potrà quindi essere oggetto di reclami o lamentele.

## TUTELA DELL'AMBIENTE, PULIZIA, CAMBIO ASCIUGAMANI

In tutte le località di vacanza c'è un alto numero di turisti con un conseguente impatto ambientale. Agli albergatori piace evidenziare e dare consigli su come tenere un comportamento ambientale consapevole. Nella maggior parte degli alberghi gli asciugamani vengono cambiati solo se necessario. Se si desidera averne di puliti, sarà sufficiente lasciarli sul pavimento del bagno. In generale vale la regola per cui negli hotel di categoria 5\* il servizio di pulizia e cambio degli asciugamani sia quotidiano, negli hotel 4\* avvenga ogni secondo giorno, negli hotel 3\* tre volte alla settimana e negli hotel 2\* e nelle altre strutture due volte la settimana. Precisiamo infine che di domenica nella maggior parte delle strutture non viene effettuata la pulizia delle stanze. La pulizia delle stanze, il cambio degli asciugamani e delle lenzuola sono stabiliti da norme e prassi locali in base al tipo e alla categoria della struttura. La maggior parte dei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo hanno un concetto di pulizia differente dagli standard europei; inoltre in Grecia gli scarichi del WC non sempre sono idonei a smaltire la carta igienica che pertanto dovrà essere gettata negli appositi contenitori.

## ACQUA

Si consiglia di non bere l'acqua di rubinetto, che spesso contiene molto cloro, e si raccomanda di consumare solo quella in bottiglia sigillata (che, ove non diversamente specificato si intende sempre a pagamento).

## COSA DOVETE SAPERE

**Clima:** a causa delle diverse condizioni climatiche nei diversi paesi, la presenza d'insetti è normale. Qualora dovete notare la presenza, vi preghiamo di rivolgervi al personale della struttura in cui soggiornate. La presenza di questi fastidiosi animali può essere evitata o limitata rimuovendo dalle stanze rimasugli di cibo e soprattutto, nel caso delle zanzare, tenendo chiuse le finestre quando la luce è accesa. La probabilità di trovare insetti dipende dal clima e da altre circostanze non prevedibili dall'organizzatore, pertanto si consiglia di portare dei repellenti contro gli insetti.

**Tecnologia standard:** gli standard non corrispondono di solito a quelli italiani, pertanto gli interventi di manutenzione e riparazione a mezzi di trasporto, attrezzature, servizi alberghieri, ecc. potrebbero richiedere tempi più lunghi.

**Acqua ed energia elettrica:** a causa della siccità e delle temperature elevate potrebbero verificarsi delle interruzioni di corrente elettrica e il razionamento dell'acqua, sui quali l'albergatore e l'organizzatore non hanno alcuna influenza.

**Interventi di manutenzione e ristrutturazione:** considerando che alcune strutture operano durante tutto l'arco dell'anno (in particolare in Egitto, Tunisia e Turchia) interventi di questo tipo sono normali e spesso imprevedibili. Qualora ciò si verificasse facciamo appello alla vostra pazienza per eventuali impedimenti; l'organizzatore non ha su di essi alcuna influenza, pertanto nel caso in cui costituissero per voi un serio disturbo, vi invitiamo a contattare l'assistente Palma per cercare di trovare una soluzione.

**Rumore:** può essere provocato da traffico aereo (la distanza dall'aeroporto è riportata nella descrizione delle singole strutture), vicinanza a locali notturni, fornitori delle strutture, smaltimento dei rifiuti, gruppi di continuità, condizionatori, ecc. Tutti questi possono essere elementi di disturbo, così come la posizione rispetto al centro abitato; ciononostante vi preghiamo di considerare che soggiornare in centri turistici dove i fenomeni in questione sono del tutto normali e pertanto inevitabili.

**Attività sportive, di animazione e intrattenimento:** i programmi fanno parte dell'offerta delle strutture alberghiere e non dipendono in alcun modo da Palma. Di norma l'animazione è di tipo internazionale e non è mai garantito personale italiano o parlante italiano. In bassa stagione i programmi potrebbero essere ridotti

o annullati, mentre in alta stagione potrebbero verificarsi tempi di attesa. Per alcune attività è necessario il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

**Periodi di apertura di determinati servizi:** (es. sauna, piscina interna, palestra, ecc.): a seconda del periodo potrebbero subire delle limitazioni o non essere disponibili. Attrezzature sportive e campi da gioco potrebbero non corrispondere ai nostri standard ed essere in cattive condizioni. L'utilizzo di attrezzature sportive e l'adesione ad attività sportive sono responsabilità dei singoli ospiti; per i bambini sono responsabili i genitori che sono responsabili della custodia dei figli. L'hotel e l'organizzatore non possono essere ritenuti responsabili per danni o infortuni derivanti da tali attività.

**Mini club:** sono delle strutture realizzate per poter ospitare bambini di varie età, l'età minima per l'accesso è solitamente di quattro anni, salvo se diversamente specificato. Questi spazi variano da struttura a struttura e possono essere più o meno accoglienti e/o attrezzati. Non sono paragonabili ad asili o strutture similari. Il bambino non può essere inserito contro la sua volontà.

**Attività sulla spiaggia:** l'utilizzo di attrezzature sportive o l'adesione alle attività che si svolgono sulla spiaggia e/o nelle immediate vicinanze della struttura non sono incluse nel prezzo, essendo gestite da imprenditori locali non possono mai essere garantite.

**Limitazione dei servizi della struttura:** all'inizio o alla fine della stagione alcuni servizi potrebbero essere limitati o non disponibili (es. aria condizionata, programma di animazione, attività sportive, ecc.). Di ciò è stato tenuto conto nella determinazione dei prezzi.

**Nutrizione:** nella maggioranza degli hotel il cibo è spesso preparato in base ai gusti occidentali, tuttavia sono spesso utilizzate salse e spezie che possono alterarne il sapore. Nelle strutture più grandi la cucina è spesso di tipo internazionale, tuttavia differenti abitudini culinarie fanno sì che ciò che è gradito ad alcuni possa non risultare tale per altri e ciò vale a maggior ragione quando ci si deve adattare a una cucina diversa dalla propria. Nel caso di particolari esigenze alimentari consigliamo di scegliere una struttura in solo pernottamento o un hotel di alta categoria dove ci sarà maggior probabilità di vedere soddisfatte le proprie esigenze. Il nostro fisico ha spesso bisogno di alcuni giorni per adattarsi a clima e abitudini alimentari diverse, pertanto eventuali problemi gastro-intestinali non sono necessariamente da imputare alla qualità del cibo o a cattive condizioni igieniche. Nei ristoranti o nei bar degli alberghi in determinati orari si potrebbero creare delle file; per ovviare a tale problema talvolta le strutture prevedono pasti con più turni. Alcune strutture servono i pasti a buffet con il vantaggio per il cliente di poter scegliere le pietanze liberamente e in base ai propri gusti, ma così servite potrebbero essere meno calde. È preferibile non introdurre nelle strutture alberghiere cibo acquistato al di fuori delle stesse; nel caso il personale dell'albergo noti tale comportamento, potrebbero esserci spiacevoli conseguenze. Il servizio del personale alberghiero potrebbe non essere sempre ineccepibile, talvolta sarà necessario chiedere più volte la stessa cosa prima di ottenerla. Qualora si tratti di un vero e proprio problema vi suggeriamo di rivolgervi all'assistente Palma che probabilmente lo risolverà in breve tempo.

**Prima colazione continentale:** semplice, comprende caffè, tè, burro, marmellata e pane. Può essere servita al tavolo o, come in tanti piccoli hotel della Grecia, su vassoi che gli ospiti portano da soli al tavolo.

**Prima colazione continentale a buffet:** è una prima colazione continentale arricchita con l'aggiunta (che può variare di giorno in giorno) di salame, formaggio ed eventualmente succo di frutta; a volte vengono aggiunti anche yogurt, uova sode e miele.

**Prima colazione a buffet:** in genere comprende tè, caffè, latte, succo di frutta, burro, marmellata, salame, formaggio, uova, yogurt, frutta o frutta cotta. In alcune strutture è più ricca e varia, in altre meno.

**Cena:** quando in catalogo non è specificato il tipo di cena, è sottinteso che la stessa è servita al tavolo;

generalmente sono a disposizione uno o due menu composti da un antipasto, una portata principale e un dessert/frutto; solitamente gli ospiti scelgono il menu già il giorno prima; può essere servita presso il ristorante dell'hotel oppure in una taverna convenzionata posta nelle vicinanze (spesso le strutture più piccole non dispongono di ristorante proprio).

**Cena self-service:** ognuno si serve da solo le pietanze disponibili al bancone con possibilità di scelta tra almeno due alternative di antipasti, due di portata principale e due di dessert/frutta. La portata principale e a volte anche l'antipasto sono generalmente serviti da cuochi o camerieri, la quantità delle pietanze quindi non è sempre illimitata.

**Cena a buffet:** ognuno si serve da solo le pietanze dal bancone/buffet più o meno riccamente e variamente imbandito, scegliendo individualmente la varietà e la quantità delle pietanze.

**All Inclusive:** è necessario leggere attentamente la descrizione dei servizi offerti, perché ogni albergo differisce da un altro. Ciò dipende dal Paese, dalla categoria, dalla qualità dei servizi, dalla stagione e dal prezzo del pacchetto; inoltre strutture di pari categoria possono differire sia per la gamma offerta che per la qualità dei servizi. In genere, i servizi di base per un All Inclusive sono la pensione completa (prima colazione, pranzo e cena), durante i pasti sono incluse le bevande. L'elenco di ciò che è incluso è riportato in catalogo e in maniera dettagliata sarà disponibile presso la struttura prenotata all'arrivo a destinazione. Le bevande comprese sono spesso servite in bicchieri di plastica. È consentito prendere un bicchiere alla volta per persona. Bisogna tener presente che, anche se si è prenotato un pacchetto All Inclusive determinati servizi e consumazioni potranno essere comunemente a pagamento. In genere si considerano a pagamento le bevande imbottigliate (compresa l'acqua), le bevande alcoliche e analcoliche d'importazione e di prestigio, le spremute di frutta fresca, il caffè, i cocktail, le consumazioni in discoteca, i pasti presso i ristoranti à la carte, i trattamenti benessere, gli sport acquatici motorizzati, i vari corsi, alcune attività sportive, il noleggio di attrezzatura sportiva e in genere tutto quanto non specificato nel programma All Inclusive. Gli ospiti che godono del trattamento All Inclusive spesso devono indossare un braccialetto di plastica o altro che ne possa permettere l'individuazione quali ospiti della struttura.

**Bevande e snack nei minibar:** ove non diversamente specificato, le bevande e gli snack del minibar sono a pagamento. Tutte le consumazioni andranno saldate in loco al termine del soggiorno.

**Angolo cottura:** gli studio e appartamenti spesso sono provvisti di una dotazione essenziale e pertanto adatti solamente alla preparazione di piccoli pasti. Nel caso dobbiate cucinare pasti speciali o dietetici, vi consigliamo di portarvi le stoviglie necessarie.

**Bagni:** nella maggior parte dei casi sono arredati in modo essenziale; solo alcune strutture dispongono di box o tendina per la doccia o vasca e tappetini antiscivolo. A volte al posto della vasca o della doccia c'è uno spazio in muratura con scarico o solamente uno scarico centrale che potrebbe causare allagamenti, pertanto prestate attenzione a non scivolare.

**Aria condizionata:** qualora nella descrizione dell'hotel non venga riportato che le stanze sono munite di aria condizionata centralizzata, funzionante a discrezione della struttura e in orari prestabiliti durante l'alta stagione, nella maggior parte dei casi si tratta di aria condizionata a controllo individuale. Bisogna anche considerare il fatto che in caso di malfunzionamento o di interruzione dell'energia elettrica, la struttura è supportata da gruppi di continuità che non sempre garantiscono il normale funzionamento dell'impianto di condizionamento. Nelle strutture più recenti i condizionatori entrano in funzione solamente inserendo la chiave e con porte e finestre chiuse. Purtroppo, il funzionamento degli impianti di aria condizionata può essere fonte di rumore, soprattutto, dove gli impianti in questione non sono recenti.

**Ricezione TV:** la qualità della ricezione televisiva non è garantita. Inoltre, non è assicurata la ricezione di canali in lingua italiana o altre lingue internazionali. Il numero di canali in ricezione e la scelta degli stessi varia da struttura a struttura.

**Regole di abbigliamento:** soprattutto negli alberghi di alta categoria è solitamente richiesto di indossare durante la cena e nelle aree comuni un abbigliamento adeguato (pantaloni lunghi per gli uomini).

**Foto, mappe in catalogo e informazioni internet:** si fa presente che, dato l'elevato numero di foto e mappe inserite nel catalogo, alcune potrebbero essere collocate in maniera errata e quindi non essere conformi alla realtà. Le immagini riprodotte sono esempi (es. le foto delle diverse tipologie di sistemazione non necessariamente rappresentano la stanza prenotata). Il catalogo viene stampato diversi mesi prima, pertanto interventi di ristrutturazione o nuovi edifici potrebbero far sì che le immagini contenute nel catalogo non corrispondano alla realtà. Allo stesso modo l'organizzatore non può essere ritenuto responsabile per le informazioni contenute nei siti internet delle singole strutture, ritenute di carattere locale.

**Lettoni e ombrelloni:** in alcuni Paesi sono gratuiti (fino a esaurimento) in piscina e in molti casi anche sulla spiaggia dell'hotel. Tuttavia, è necessario tenere presente che gli stessi non sono in numero eguale ai posti letto e in particolare in alta stagione non sono mai sufficienti per tutti gli ospiti. In Grecia e a Cipro Nord i lettini e gli ombrelloni sulla spiaggia sono sempre a pagamento, mentre (salvo rare eccezioni) nelle piscine delle strutture alberghiere sono gratuiti (fino a esaurimento).

**Teli mare:** in alcune strutture i teli mare sono gratuiti, tuttavia per il loro utilizzo potrebbe essere richiesta una cauzione.

**Distanze:** le distanze riportate in catalogo sono di natura informativa e rappresentano la distanza approssimativa. Inoltre, le distanze (es. spiaggia più vicina, mare, ristoranti ecc.) possono variare a seconda dell'ubicazione della sistemazione assegnata, pertanto nei grandi complessi alberghieri saranno a maggior ragione più indicative. Le mappe non sono in scala e solo puramente indicative.

**Piscine:** per ragioni igieniche l'acqua delle piscine viene trattata con sostanze chimiche. Agli ospiti dalla pelle sensibile si consiglia di consultare il medico o di non utilizzare la piscina. Molte piscine sono prive di sistemi di filtraggio, pertanto per ragioni igieniche l'acqua viene ricambiata con regolarità, il che potrebbe determinare l'indisponibilità della piscina. L'albergo provvederà a segnalare tempestivamente, ove possibile, interventi di manutenzione più impegnativi. In tal caso vi preghiamo di approfittare delle attività alternative (ove possibile). L'utilizzo della piscina è subordinato all'osservazione di un regolamento, avviene sotto la propria responsabilità (i bambini sono sotto la responsabilità dei genitori) e in orari prestabiliti dalle singole strutture. Gli hotel di alcuni Paesi dispongono di piscine parzialmente riscaldate. Il riscaldamento dell'acqua compete alla struttura e dipende dalle condizioni atmosferiche e dalla temperatura dell'aria. La maggioranza delle strutture non dispone di bagnini. Si sconsigliano i tuffi e si raccomanda di essere prudenti perché attorno alla piscina il pavimento è scivoloso e bagnato. Inoltre, non bisogna fare il bagno dopo aver assunto alcolici.

**Spiege:** nella maggioranza delle località turistiche le spiagge sono pubbliche e sia la loro manutenzione che la pulizia sono di competenza delle autorità locali. Sebbene gli albergatori si impegnino a mantenere pulita la spiaggia davanti alla struttura, spesso i risultati non sono ottimali a causa di vento, correnti marine, depositi di alghe, meduse e sporcizia, sui quali l'organizzatore non ha alcuna influenza. Maree e mareggiate possono modificare il litorale diminuendone o aumentandone la profondità e la conformazione.

**Fotografie e filmati:** le telecamere vanno dichiarate alla dogana. È buona norma chiedere il permesso prima di fotografare gli abitanti del luogo. Nei musei è possibile fotografare solamente senza flash e pagando

una cifra simbolica. Si raccomanda di prestare attenzione al simbolo raffigurante la macchina fotografica barrata in quanto le multe, possono essere salate. Di norma non è consentito fotografare e filmare nelle vicinanze di obiettivi militari, chiese e monasteri. Rispettate questi divieti perché in caso contrario potrebbero sequestrarvi la macchina fotografica o la telecamera.

**Mance:** non sono incluse e sono gradite; se si ritiene di aver ricevuto un buon servizio è d'uso lasciare (per es. a camerieri, autisti di pullman, guide locali, ecc.) un importo che solitamente va dal 5% al 10% del conto. Le mance sono particolarmente diffuse nel mondo arabo, dove spesso per molti costituiscono l'unica fonte di guadagno.

**Animali:** gli animali domestici devono essere in possesso di microchip sottocute e passaporto e seguire determinate profilassi per viaggiare, oltre alle normali vaccinazioni e procedure contro i parassiti. In alcuni Paesi è necessario fare un prelievo del sangue per il test per la positività alla rabbia.

Si rimanda al sito della polizia di stato: [https://www.poliziadistato.it/articolo/259-Viaggiare\\_con\\_i\\_nostri\\_amici/](https://www.poliziadistato.it/articolo/259-Viaggiare_con_i_nostri_amici/) e al sito del Ministero della Sanità: [http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?lingua=italiano&id=218&area=cani&menu=viaggiare](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=218&area=cani&menu=viaggiare)

Quasi tutte le compagnie aeree consentono il trasporto di animali. Tuttavia non esistono regole generali comuni per l'accesso a bordo dell'aeromobile di cani e gatti a seguito del passeggero. Ogni compagnia, infatti, può stabilire caratteristiche diverse per la tipologia e le dimensioni del trasportino o per il numero degli animali accettati in cabina. Per questo motivo è necessario contattare le singole compagnie.

Ogni struttura ospitante adotta regole proprie per l'accesso di animali che potrebbero non essere ammessi in alcune zone o aree dell'hotel. Il viaggiatore si assume ogni responsabilità in merito a danni (volontari o accidentali) causati dal proprio animale e si impegna a risolvere direttamente in loco o con la compagnia di trasporto ogni vertenza.

**Offerte "No Name":** per queste offerte il nome dell'hotel viene comunicato al turista solo al momento dell'arrivo a destinazione. Ciò significa che non è possibile scegliere la struttura alberghiera (hotel / studio / appartamento), l'ubicazione e la tipologia di stanza. È garantita dall'organizzatore solo la categoria della struttura (secondo la classificazione locale ufficiale) e il tipo di trattamento (pernottamento, pernottamento e prima colazione, mezza pensione, pensione completa, All inclusive, ecc.). Sono offerte particolarmente convenienti ma il viaggiatore deve tener conto che di conseguenza la sistemazione può essere non ottimale (posizione più sfavorevole rispetto al centro, maggiore distanza dalla spiaggia - stanza meno attrezzata e ubicata al piano basso, può avere vista sul parcheggio, sopra la cucina, accanto all'ascensore o alla discoteca o alle aree comuni). Non è possibile scegliere il tipo di letto, matrimoniale o singolo e nel caso di prenotazione di più stanze non è garantita la sistemazione nello stesso edificio o struttura, questo perché si tratta generalmente della vendita di ultime camere disponibili.

**Stanze "Promo/Economy":** per questa tipologia di stanze non è possibile scegliere l'ubicazione e la tipologia della stanza. È garantita dall'organizzatore solo la categoria della struttura (secondo la classificazione locale ufficiale) e il tipo di trattamento (pernottamento, pernottamento e prima colazione, mezza pensione, pensione completa, All inclusive, ecc.). Il prezzo è quello più conveniente ma il viaggiatore deve tener conto che di conseguenza la sistemazione può essere molto semplice, in stanze/studio/appartamenti meno attrezzati, di dimensioni inferiori rispetto agli standard e ubicati ai piani bassi, con vista sul parcheggio, sopra la cucina, accanto all'ascensore o alla discoteca o alle aree comuni. Non è possibile scegliere il tipo di letto, matrimoniale o singolo e nel caso di prenotazione di più stanze non è garantita la sistemazione nello stesso edificio o struttura, questo perché si tratta generalmente della vendita di ultime camere.

**Last Minute:** significa viaggio dell'ultimo minuto perché proposto pochi giorni prima della partenza. L'organizzatore ha la possibilità di vendere sotto data dei pacchetti turistici a prezzo inferiore o scontato. A

fronte del prezzo scontato, l'organizzatore garantisce la categoria della struttura e il tipo di trattamento, ma il nome della struttura, la sistemazione e, talvolta il luogo, vengono comunicati solo al momento dell'arrivo a destinazione.

## RIPROTEZIONI

Nel caso di indisponibilità della struttura prenotata ci riserviamo il diritto di alloggiarvi in una struttura di livello pari o superiore rispetto a quella prenotata in origine. Ci impegniamo affinché siate messi al corrente di eventuali cambi prima della partenza, tuttavia non sempre è possibile, pertanto in tali casi verrete informati a destinazione.

## COSTI AGGIUNTIVI

In alcuni Paesi nella maggior parte delle strutture non è necessario pagare subito le bevande; si firma la ricevuta apponendovi il proprio nome e il numero di stanza. L'importo finale va pagato in loco alla fine del soggiorno (in contanti o carta di credito; in quest'ultimo caso potrà essere applicata una tassa; non vengono accettati assegni).

## CAMBIO DELLA STRUTTURA, PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO, ANNULLAMENTO IN LOCO

Se per motivi personali doveste avere una di queste necessità vi chiediamo gentilmente di rivolgervi all'assistente Palma che sarà a vostra disposizione per aiutarvi, salvo disponibilità di posto sul volo di rientro e sistemazione. Tenete presente che tutto ciò potrebbe comportare dei costi supplementari in relazione a trasferimenti e modifiche, penali di annullamento da corrispondere alla struttura prenotata in origine e un supplemento nel caso in cui la nuova struttura sia più costosa rispetto alla precedente. I suddetti costi vanno corrisposti all'assistente in loco prima dell'effettivo cambio. In caso di interruzione anticipata e volontaria del soggiorno non è previsto il rimborso del costo del viaggio di ritorno né il rimborso delle notti e dei servizi non fruiti presso la struttura.

## DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'INGRESSO NEL PAESE

Vi chiediamo gentilmente di verificare tempestivamente la validità dei vostri documenti personali. Nel caso sia richiesto un visto d'ingresso per il Paese che desiderate visitare vi invitiamo a leggere le informazioni utili sul Paese in questione, in cui sono indicate le condizioni e il procedimento per l'ottenimento del visto. L'ottenimento dei documenti necessari per l'ingresso nel Paese è esclusiva responsabilità del singolo viaggiatore.

I visti sono determinati da accordi diplomatici internazionali. Nei programmi di viaggio e nei cataloghi viene specificata la documentazione richiesta per l'ingresso nel paese valida alla data del catalogo per i cittadini italiani. I viaggiatori, prima di prenotare, devono accertarsi di poter ottenere in tempo utile prima della partenza tutti i documenti personali necessari, tra cui i visti. Cancellazioni o mancato imbarco, dovuti a documenti non in regola non sono considerati cause di forza maggiore e si applicheranno le penali di cancellazione previste dal programma. Palma può effettuare il servizio di richiesta visti (a pagamento), purché vengano consegnati per tempo tutti i documenti necessari. Palma non ha influenza per i tempi di ottenimento e non è responsabile per il rifiuto di un visto. Il costo del visto e delle spedizioni non sono inclusi nel prezzo del pacchetto, ma vanno pagati separatamente. In ogni caso il costo del visto e le relative spese non sono mai rimborsabili.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Sono quelli che generalmente non vengono conteggiati nel pacchetto (escursioni facoltative organizzate da agenzie locali, ingressi, ecc.) che il viaggiatore pagherà separatamente. In questo paragrafo rientrano anche quei supplementi facoltativi previsti nel pacchetto base (visti, tasse aeroportuali, supplemento

singola, supplemento vista mare, ecc.) richiesti all'atto della prenotazione in Agenzia. Se invece tali servizi dovessero essere acquistati e pagati in loco verrà applicato il prezzo in vigore sul posto. In questi casi, i prezzi indicati da Palma si intendono quali mere informazioni e potrebbero essere diversi da quelli applicati in loco.

#### REGOLAMENTO SANITARIO

In base alle regole stabilite dall'Organizzazione mondiale della Sanità, il viaggiatore è obbligato a vaccinarsi e presentare il relativo certificato se si reca in un paese dove la vaccinazione è obbligatoria. Qualora l'obbligo sia sopraggiunto successivamente alla sottoscrizione del contratto questo non è considerato un giustificato motivo per la cancellazione a meno che non esistano controindicazioni per la salute del viaggiatore.

Nel caso in cui il viaggio richieda certe vaccinazioni, i viaggiatori sono tenuti ad essere in possesso dei certificati richiesti comprovanti le vaccinazioni eseguite.

Palma non è responsabile di eventuali conseguenze e degli eventuali costi da sostenere derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi da parte del viaggiatore.

#### INFORMAZIONI

Palma non è responsabile delle informazioni rese dall'agenzia venditrice. Le foto sono normalmente prese dai siti ufficiali dei fornitori i quali sono responsabili del materiale pubblicato. Le condizioni speciali e le informazioni utili sono applicabili sia per partenze di gruppo che individuali e sono parte integrante delle condizioni generali. Sono pubblicate sul catalogo, sui listini e facilmente accessibili sul sito web anche per chi prenota on-line o al telefono.

#### VENDITE TELEFONICHE

Nel caso di vendite telefoniche di pacchetti turistici il contratto si considera concluso fornendo un numero di carta di credito, coordinate di pagamento con bonifico e la trasmissione dei dati personali dei viaggiatori. Il contraente è tenuto a pagare i servizi richiesti entro 3 giorni, se non diversamente previsto. Nel caso in cui il pagamento non avvenga entro tali termini, si ritiene il contratto non concluso. Si ritiene che il viaggiatore abbia visionato ed accettato le condizioni generali al momento della prenotazione telefonica.

#### VENDITE ON-LINE SUL SITO WEB

Nel caso di contratti di vendita di pacchetti turistici on-line sul sito internet valgono i termini e le condizioni generali di Palma pubblicati sul sito. Condizione essenziale è che il pagamento dei servizi ordinati debba avvenire entro 3 giorni se non diversamente indicato. Nel caso in cui il pagamento non avvenga entro tali

termini, il contratto si ritiene non concluso. Si ritiene che il viaggiatore abbia letto ed accettato le condizioni generali al momento della prenotazione individuale on-line.

#### IN VIAGGIO CON I BAMBINI

In alcuni casi o in determinati pacchetti i figli minori, fino al compimento di una determinata età prevista nel programma o viaggio, accompagnati da due adulti, godono di sconti sull'intero pacchetto o parte di esso. Le condizioni e la percentuale o quota di sconto è specificata in ciascun programma/pacchetto turistico. Qualora per un determinato programma non siano previsti sconti per i minori che viaggiano in compagnia di adulti, significa che la struttura turistica non prevede alcun tipo di riduzione. Ogni bambino, indipendentemente dall'età (va dichiarata quella reale riportata nei documenti personali), deve essere in possesso di documenti personali validi per l'ingresso nel paese in cui si intende viaggiare. Qualora il bambino non risulti sui documenti di viaggio (voucher) non ha diritto ad alcun servizio. Il turista è obbligato a verificare che i suoi documenti e bagagli corrispondano alle norme doganali del proprio paese e di quelli visitati.

#### FORMALITA' VALUTARIE E DOGANALI

Ogni paese ha le sue regole doganali alle quali bisogna attenersi. Ci sono restrizioni all'importazione di valuta straniera, limitazioni all'importazione di bevande alcoliche, sigarette o tabacco; limitazioni all'esportazione di valuta, di particolari prodotti, ecc. Si consiglia in ogni caso di verificare di volta in volta sul sito della Farnesina [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) l'esistenza di tali o nuove restrizioni. Tutti i paesi puniscono severamente (alcuni anche con la pena di morte) il traffico di armi e di droga, il commercio illegale di antichità, beni artistici e culturali. Alcuni paesi richiedono la notifica di tutti i beni tecnologici (macchine fotografiche, videocamere, ecc.), denaro, gioielli, pietre preziose. Le conseguenze e i costi per la mancata osservanza delle norme doganali, giuridiche e diplomatiche sono a carico del viaggiatore. Ricordiamo che anche un comportamento indecente (secondo gli standard del Paese di destinazione) l'utilizzo di abiti inadeguati (secondo gli standard del Paese di destinazione) possono portare al rifiuto di ingresso in un Paese, è sempre necessario rispettare gli usi, i costumi e le norme dei paesi in cui viaggiamo.

#### ERRORI NEL CATALOGO E NEL LISTINO PREZZI

Ci impegniamo al massimo affinché le descrizioni, le mappe, le foto, il listino prezzi e le informazioni contenute nel catalogo siano corrette. Tuttavia, dato l'elevato numero di nozioni inserite, sono possibili errori e imprecisioni, non intenzionali, per i quali ci scusiamo. Tutte le correzioni vengono prontamente pubblicate sul sito web [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it) che pertanto vi invi-

tiamo a consultare. Una volta corretto l'errore sul sito internet, cessa automaticamente la validità dell'informazione contenuta nel catalogo.

Le condizioni generali, le condizioni speciali integrative e le informazioni utili e importanti da leggere prima di partire dell'organizzatore responsabile (T.O. Palma e altri organizzatori responsabili - a seconda della destinazione/struttura), pubblicate nel catalogo e nel listino prezzi Mediterraneo 2020 e sul sito web [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it) o sul sito web degli organizzatori responsabili costituiscono parte integrante del contratto di viaggio tra il Tour Operator Palma e i viaggiatori. Non sono possibili accordi diretti o la pattuizione di particolari condizioni o servizi direttamente tra viaggiatori e fornitori, non comunicati ed approvati per iscritto da Palma.

#### DISPOSIZIONI FINALI

Tutti i prezzi di Palma sono già inclusi di IVA. In caso di controversia tra le parti per tutte le controversie è competente il foro sloveno (Celje) e si applica la normativa slovena. Questi termini e condizioni generali si applicano a tutti i contratti conclusi a partire dalla data di pubblicazione sul sito web [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it), dove vengono costantemente aggiornati. Le modifiche in cartaceo sono anche disponibili presso i nostri uffici.

Celje, 23.12.2019

[www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it)

I prezzi pubblicati sono validi per prenotazioni individuali e non si applicano alle prenotazioni di gruppo (6 o più persone). Il numero di stanze e posti volo sono soggetti a disponibilità limitata, l'offerta è valida sino ad esaurimento dei posti.

I prezzi sono espressi in euro e sono stati calcolati in base ai cambi in vigore alla data del 13.12.2019. Sono validi fino ad esaurimento dei posti, revoca o diversa comunicazione. Tutte le modifiche e aggiornamenti prezzi saranno sempre pubblicate e visualizzabili sul sito [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it) e andranno automaticamente a sostituire i prezzi pubblicati sul listino. Abbiamo introdotto il prezzo dinamico per garantire sempre il prezzo più conveniente al momento della prenotazione. Il prezzo viene calcolato in base alla reale disponibilità dei servizi (voli e camere), per conoscere con esattezza la quota si consulta semplicemente il sito web [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it).

